



Permis B

* **

Marseille (13000)

*****@*****.***

AGENT D'ACCUEIL GARE FERROVIAIRE, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 / déc. 2022** gare ferroviaire SNCF CITY ONE
Prévenir et sensibiliser les passagers à l'étiquetages et à l'oublie des bien personnels et des bagages .
- janv. 2022 / avr. 2022** **AGENT D'ACCUEIL GARE FERROVIAIRE**
SNCF CITY ONE
Accueillir les voyageurs, les orienter et les renseigner, achat et ventes de billet de train. Renforcer l'activité en boutique .
- janv. 2018 / oct. 2018** **HOTESSE D'ACCUEIL**
AGENCE DE VOYAGE D'AFFAIRE EGENCIA
Accueillir et orienté les personnes selon leur demande assurer un accueil téléphonique, délivrer des laissez-passer, badges, invitations, préparation du réassort pour l'implatation, garantit le rangement efficace de réserve et préparation et réception des commandes .

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / oct. 2023** **Agent d'escale** - BAC+6 et plus
- / oct. 2022** **DEVELOPPEMENT TOURISM EUROP**
- /** **BACCALAURÉAT** - BAC
- /** **Module sûreté 11.2.6.2//11.2.3.8 sécu-aéroport CBTA (DGR 7.5)**
- /** **Maitrise du DCS ALTEA** - BAC+4
- /** **FORMATION GDS AMADEUS AXESS**

COMPETENCES

AMADEUS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

