



Permis B

** *****

Grenoble (38000)

*****@*****.*

Sens de la communication, réactivité et rigueur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / mars 2023

Chargé de Demandes Techniques

SDH (Echirolles)

Traiter les demandes techniques (et administratives) des locataires : conseiller, accompagner, orienter, solutionner les problématiques techniques selon les procédures internes et les contrats appropriés.

août 2021 / févr. 2022

Téléconseiller

Contact Tracing Covid - CPAM (Grenoble)

Mise en pratique de la politique de gestion de l'épidémie au niveau de la CPAM de l'Isère : appels entrants/sortants, Tracing, prescription des arrêts de travail dérogatoires et des mesures de soutien à l'isolement (sanitaires, sociales, psychologiques...). Entraide sur d'autres services de la CPAM (Huissiers, vaccination...).

janv. 2018 / déc. 2020

Chargé de Clientèle

Majordome Privé (Grenoble)

Remplacement de la directrice de l'agence 8 mois puis en tant que chargé de clientèle, gestion de locations saisonnières (Grenoble et stations de ski). Création des annonces, gestion des réservations, relation clients, suivi logistique (ménages, stocks, relations avec les fournisseurs et prestataires...), gestion des litiges, suivi de la comptabilité, facturation, établissement de contrats de location...

janv. 2010 / déc. 2016

Réceptionniste de nuit

Park Hôtel Grenoble 4

Responsable de l'hôtel pendant la nuit (21h-8h) : accueil des clients (check-in, check-out, standard téléphonique, procédures informatiques et de sécurité, réservations, facturation et encaissement, offrir différents services, gérer les litiges.

janv. 2008 / déc. 2009

Forfaitiste

Tour Operator chez Akaina (Grenoble)

Conception, production et vente de voyages privatifs sur mesure, établissement de devis, réservations, facturation, gestion du site internet, rédaction des newsletters, représentation sur les Salons...

/

Réceptionniste

Golf Hôtel du Charmeil

magasinier, animation de jeunes, hôte événementiel, employé polyvalent, ouvrier agricole.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2011 / juin 2012

Licence en Management et Gestion des Entreprises (L3 à distance, non validée) - BAC+3

sept. 2004 / juin 2006

BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2

/ juin 2000

Baccalauréat Scientifique - BAC

COMPETENCES

Amadeus, applications Web, base de données, Fidelio, Hotix, Pack Office, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	