



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Grenoble (38000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

---

## Sens de la communication, réactivité et rigueur, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- avr. 2022 / mars 2023**    **Chargé de Demandes Techniques**  
SDH (Echirolles)  
*Traiter les demandes techniques (et administratives) des locataires : conseiller, accompagner, orienter, solutionner les problématiques techniques selon les procédures internes et les contrats appropriés.*
- août 2021 / févr. 2022**    **Téléconseiller**  
Contact Tracing Covid - CPAM (Grenoble)  
*Mise en pratique de la politique de gestion de l'épidémie au niveau de la CPAM de l'Isère : appels entrants/sortants, Tracing, prescription des arrêts de travail dérogatoires et des mesures de soutien à l'isolement (sanitaires, sociales, psychologiques...). Entraide sur d'autres services de la CPAM (Huissiers, vaccination...).*
- janv. 2018 / déc. 2020**    **Chargé de Clientèle**  
Majordome Privé (Grenoble)  
*Remplacement de la directrice de l'agence 8 mois puis en tant que chargé de clientèle, gestion de locations saisonnières (Grenoble et stations de ski). Création des annonces, gestion des réservations, relation clients, suivi logistique (ménages, stocks, relations avec les fournisseurs et prestataires...), gestion des litiges, suivi de la comptabilité, facturation, établissement de contrats de location...*
- janv. 2010 / déc. 2016**    **Réceptionniste de nuit**  
Park Hôtel Grenoble 4  
*Responsable de l'hôtel pendant la nuit (21h-8h) : accueil des clients (check-in, check-out, standard téléphonique, procédures informatiques et de sécurité, réservations, facturation et encaissement, offrir différents services, gérer les litiges.*
- janv. 2008 / déc. 2009**    **Forfaitiste**  
Tour Operator chez Akaina (Grenoble)  
*Conception, production et vente de voyages privatifs sur mesure, établissement de devis, réservations, facturation, gestion du site internet, rédaction des newsletters, représentation sur les Salons...*
- /    **Réceptionniste**  
Golf Hôtel du Charmeil  
*magasinier, animation de jeunes, hôte évènementiel, employé polyvalent, ouvrier agricole.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2011 / juin 2012**    **Licence en Management et Gestion des Entreprises (L3 à distance, non validée) - BAC+3**
- sept. 2004 / juin 2006**    **BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2**
- / **juin 2000**    **Baccalauréat Scientifique - BAC**

## **COMPETENCES**

---

Amadeus, applications Web, base de données, Fidelio, Hotix, Pack Office, Protel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Français</b>	