********* ******

** *** ***** **********
Lille (59000)
****
**********@*****.***

Responsable point de vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / juin 2023 — **Responsable point de vente**
« le Rabelais », Lille
** debit de tabac, debit boisson, ouverture / fermeture*

oct. 2020 / déc. 2021 — **Adjoint Manager**
Hall U Need », Saint andré lez lille
** Prise de shift avec briefing equipe*
** Assurer le service et manager l'équipe*
** vente additionnelle, renouvellement de couverts*
** satisfaction client, commission sur chiffre d'affaire*
** planning, caisses du personnel, ouverture ou fermeture*
** service bar*

juil. 2020 / oct. 2020 — **Adjoint Manager**
Cour Privée », Lillenium,Lille
** Ouverture / fermeture du restaurant*
** Manager l'équipe de salle*
** Identifier les besoins en personnel et adapter la répartition des équipes*
** Servir les clients au comptoir*
** Réaliser les préparations, préparer les commandes*
** Maîtrise outil informatique pour facturation*

avr. 2018 / sept. 2018 — **Expert Sécurité**
Verisure - Securitas Direct », Troyes
** Mise en place d'actions de prospection par le porte à porte et prises de rendez-vous direct*
** Identification des besoins du client*
** Présentation du système d'alarme et ses services*
** Installation du matériel avec un suivi clientèle*
** Compte rendu journalier de prospection et prise de rendez-vous sur tablette avec Salesforce*

janv. 2008 / déc. 2018 — **Maître d'Hôtel / Sommelier**
« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

août 2002 / mars 2018 — « L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

janv. 2002 / janv. 2008 — **Chef de Rang**
« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes
** Acceuil client, accompagnement, prise de congé*
** Service en salle purement gastronomique, suivi de table, plan de table*
** Prise de commande mets et vins avec grande maîtrise de la carte afin de répondre à toutes les*
questions des clients
** Liaison directe avec la brigade cuisine*
** Gestion cave*
** Prise de réservation téléphonique et mails*
** Management d'équipe de salle ainsi que formation des nouveaux apprentis*

DIPLOMES ET FORMATIONS

COMPETENCES

Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Bricolage extérieurs/intérieurs, musique, cinéma, sport, gastronomie&vin, pêche