



Permis B

** *****

Rillieux-la-Pape (69140)

*****@*****. **

Agent de voyages, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2007 /** **Agent de voyages**
SELECTOUR AILLEURS VOYAGES
Accueil, conseil et vente de voyages (forfait, circuits, séjours organisés ou à la carte, location de voiture, billetterie avion ,train , bateau ..) toutes prestations touristiques. Clientèle loisirs et affaires .
- nov. 2006 / nov. 2007** **Chargée d'assistance * Agent de réservation**
ARC EUROPE ACTA ASSISTANCE
Réservations de billets de trains, avion, ferry, location de voitures, hôtels afin d'acheminer les clients en panne vers leur destination finale de villégiature. Logiciel Amadeus .
- août 2005 / oct. 2006** **Chargée back office**
AVEM CIRRA MONECAM
Service lutte contre la fraude : Traitement des alertes de suspicion de fraude pour les porteurs de CB du Crédit agricole . Mise en opposition des cartes.
Service assistance TPE : assistance par téléphone et maintenance des terminaux de paiement électronique pour les commerçants.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2003 / juin 2005** INSTITUT PITIOT (SCIENCES U) LYON
- sept. 2001 / juin 2003** **BAC STI Génie mécanique Option matériaux souples - BAC**
LYCEE DIDEROT LYON
- sept. 1999 / juin 2003** LYCEE CAMILLE CLAUDEL . LYON
- /** **Certificat de conseil en organisation et management du changement**
- /** ACADEMY

COMPETENCES

Amadeus, Pack office INTERETS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|-------------|
| Anglais | Elémentaire |
| Espagnol | Courant |
| Français | |
| Arabe | Bilingue |

CENTRES D'INTERETS

