



10/07/1975 (48 ans)
Permis B

* *****

Saint-Louis (97421)

*****.*****@*****.***

Technico-commerciale pour l'agence, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2016 / mai 2017** Tour leader, circuit Kerala, Inde
Accueil et encadrements voyageurs, gestions de la logistique, guide.
- juil. 2016 / déc. 2016** **Technico-commerciale pour l'agence**
AB CROISIERE, Groupe Karavel, NICE
Prise de contact par téléphone, profilage clientèle, élaboration de bons de commandes, ventes.
- avr. 2016 /** LA DECOUVERTE DE L'INDE, basée en France
Tour leader, circuit Kerala, Inde, pour l'agence A Accueil et encadrements voyageurs, gestions de la logistique, guide.
- août 2015 / avr. 2016** **agent réceptif manager**
Designer
. Elaboration de profil clientèle, prise de contact par téléphone, élaboration de voyages sur mesure, organisation logistique, suivi des paiements, production, utilisations des outils de communication, gestion d'équipe.
- déc. 2014 / mars 2015** **Chef de rang**
l'hôtel LE MERIDIEN
****, hôtels Starwood and resorts worldwide , NICE
Relation clientèles, prise de commandes, encaissements, gestions des stocks, élaboration de cocktails.
- janv. 1999 / déc. 2014** **Chef de rang, Barmaid à l'hôtel LA PEROUSE**
Les hôtels du Roy, NICE
****,
****, hôtels Starwood and resorts worldwide , NICE
* Chef de rang au restaurant CHEZ ACCHIARDO, NICE Vieille ville
* Obtention d'un diplôme d'organisateur de voyage avec le centre de formation professionnel
C.N.F.D.I.
* Chef de rang et Barmaid au ROSALINA BAR, NICE
* Bar Manager au restaurant l'ATOLL, PORT ST LAURENT
* Manager salle et bar à l'auberge des PIERRES LONGUES, NICE
* Barmaid, chef de rang au restaurant le GAGLIO, NICE
* Bar Manager, création de carte de cocktails au restaurant l'ATOLL, PORT ST LAURENT
* Barmaid, chef de rang au bar américain à l'HÔTEL DE PARIS****, MONACO
* Barmaid à la Résidence EZAVISTA****, EZE village
* Barmaid en extra au restaurant le FROG, NICE
* Bar Manager , création de carte de cocktails LA NOTE BLEUE, MONACO
* Barmaid au restaurant LE ZANZIBAR, MARTINIQUE
* Barmaid à la plage LA NOTE BLEUE, MONACO
* Barmaid au JAZZ CAFE VENUE, LONDRE
* Barmaid au restaurant LE ZEBRA SQUARE, MONACO
* ACTAIR , Aéroport T1 , NICE/ Restaurant La VILLA, CANNES/ Hôtel Le CARLTON**** Intercontinental, CANNES

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BEPC obtenu. B.A.F.A, Obtention équivalence BAC . Anglais; notions d'italien, d'hindi - BAC+3

/

Certificat de formation du C.N.F.D.I. d'Organisatrice

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant

CENTRES D'INTERETS

Tour leader circuit Kérala, Voyage au Maroc , région de Fès, Voyage en Inde et Indonésie , de Delhi à Bali, Voyage en Inde , de Varanasi à Goa, Voyage à Madagascar de Tuléar à Fort Dauphin, Voyage dans les Caraïbes , de, Voyage au Mali, Pays Dogon à Bamako, Voyage en Inde ,de Dharamsala aux