



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

26/09/1994 (29 ans)  
Nationalité Française  
Permis Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Châteauneuf-le-Rouge (13790)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*.\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## TRAVEL EXPERT, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / févr. 2023

#### Réceptionniste

Hôtel Mercure Sainte Victoire

*Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci.*

*Planifier les réservations et l'occupation des chambres.*

*Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations.*

*Organiser les relations avec les autres services.*

*Prise de commandes, room service.*

nov. 2019 / sept. 2022

#### Sales manager

PONANT

*Chargée de l'équipe Réception qui se compose de 4 personnes incluant une boutique.*

*Je suis en charge des demandes passagers. Réservation de croisières, hôtels et vols.*

*Cocktails passagers et table Commandant. Présentation commerciales et conférences sur la vie à bord.*

*Rédaction du journal de bord quotidien.*

janv. 2016 / oct. 2019

#### Conseillère voyages

Ponant

*Accueil physique et téléphonique*

*Formation des nouveaux arrivant. Prestations sur mesure, réservations hôtels, vols*

*trains et croisière qui est l'activité principale de la compagnie.*

août 2013 / déc. 2015

#### Agent d'accueil

Office de Tourisme et des Congrès de Marseille

*Conseillère en séjours, accueil physique et téléphonique.*

*Rédaction des courriers, ventes de produits touristiques.*

*Réception des stocks de prospectus*

*Mise en place des produits touristiques*

*Visite guidée proposée par mes soins aux visiteurs.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2015 / août 2017

#### DIPLÔME BTS TOURISME EN ALTERNANCE - BAC+2

IFC MARSEILLE EN ALTERNANCE A L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE MARSEILLE

/ juin 2013

#### DIPLÔME BACCALAUREAT PROFESSIONNEL - BAC

Aix-en-Provence, France; Lycée GAMBETTA; Marseille, France

### COMPETENCES

- \* Amadeus
- \* Pack Office
- \* Fols
- \* Vente de produits et services touristiques
- \* Gestion des ventes
- \* Cahier des charges
- \* Accueil physique et téléphonique

\* Relation clients

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Passionnée de voyages : Europe, Costa Rica, Panama, Mexique, Seychelles, Madagascar, Pole Nord, Antarctique, Maghreb, République Dominicaine, Chili, Argentine, USA, Afrique, Indonésie, Singapour & Géorgie du Sud  
Sport : Course  
Passion : Photographie et mode.