



* * * * *

Vitrolles (13127)

*****.*****@*****.***

Chargé Customer Service pôle transport Aérien, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / mai 2022** **Chargé Customer Service pôle transport Aérien**
VOYAGE PRIVE Aix en Provence
- janv. 2019 / déc. 2020** **SUPERVISEUR PASSAGE**
ALYZIA MARSEILLE
* Coordination/supervision agents de billetterie, passage et litiges
* Briefing des agents
* Régule
* Compte rendu de vols
* Rapport d'incident compagnie
* Gestion des irrégularités de vol
- janv. 2018 / janv. 2019** **RESPONSABLE PASSAGE**
GH TEAM MARSEILLE
* Correspondante sûreté
* Mise en place de l'escale
* Ouverture de la base VOLOTEA
* Manager l'équipe passage
* Planification et régulation des horaires
* Organisation, Anticipation et Coordination de l'activité
* Gestion des irrégularités (Retards/annulations, formalités)
* Rédaction de procédures et notes de services
* Audit : respect des normes de sûreté et de sécurité
- janv. 2018 / avr. 2018** **Agent d'escale**
ALYZIA Marseille
- mars 2017 / nov. 2017** **Agent d'escale**
AVIA PARTNER BORDEAUX
- mars 2016 / nov. 2016** **Agent d'escale**
GH TEAM BORDEAUX
* Enregistrement et embarquement des passagers
* Agent de litiges bagages
* Préparation de vols (particularités, nombres de pax,...)
- mars 2015 / nov. 2015** **Agent d'escale**
AVIA PARTNER BORDEAUX
- janv. 2015 /** **AIR FRANCE**
* Manipulation du logiciel de réservation Amadeus
* Accueil des clients.
* Découverte de la compagnie
- janv. 2012 / déc. 2017** **Serveuse Extra**
NOVOTEL BORDEAUX-LAC/CENTRE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015	Mention Complémentaire accueil dans les transports
/ juin 2015	Contrat de professionnalisation agent d'escale - BAC+6 et plus Aviapartner
sept. 2013 / juin 2014	1e année licence LCE anglais - BAC+3 Université Bordeaux3
/ juin 2013	BAC STG (mercatique) - BAC

COMPETENCES

ALTEA, ERES, SKYPORT, QUICK/TROYA, SABRE, LCA, GONOW, WORLDTRACER, AMADEUS, GALILEO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue