



***** *****

* ***** ** ** ***** **

Vitrolles (13127)

*****.*****@*****.***

Chargé Customer Service pôle transport Aérien, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / mai 2022** **Chargé Customer Service pôle transport Aérien**
VOYAGE PRIVE Aix en Provence
- janv. 2019 / déc. 2020** **SUPERVISEUR PASSAGE**
ALYZIA MARSEILLE
* *Coordination/supervision agents de billetterie, passage et litiges*
* *Briefing des agents*
* *Régule*
* *Compte rendu de vols*
* *Rapport d'incident compagnie*
* *Gestion des irrégularités de vol*
- janv. 2018 / janv. 2019** **RESPONSABLE PASSAGE**
GH TEAM MARSEILLE
* *Correspondante sûreté*
* *Mise en place de l'escale*
* *Ouverture de la base VOLOTEA*
* *Manager l'équipe passage*
* *Planification et régulation des horaires*
* *Organisation, Anticipation et Coordination de l'activité*
* *Gestion des irrégularités (Retards/annulations, formalités)*
* *Rédaction de procédures et notes de services*
* *Audit : respect des normes de sûreté et de sécurité*
- janv. 2018 / avr. 2018** **Agent d'escale**
ALYZIA Marseille
- mars 2017 / nov. 2017** **Agent d'escale**
AVIA PARTNER BORDEAUX
- mars 2016 / nov. 2016** **Agent d'escale**
GH TEAM BORDEAUX
* *Enregistrement et embarquement des passagers*
* *Agent de litiges bagages*
* *Préparation de vols (particularités, nombres de pax,...)*
- mars 2015 / nov. 2015** **Agent d'escale**
AVIA PARTNER BORDEAUX
- janv. 2015 /** **AIR FRANCE**
* *Manipulation du logiciel de réservation Amadeus*
* *Accueil des clients.*
* *Découverte de la compagnie*
- janv. 2012 / déc. 2017** **Serveuse Extra**
NOVOTEL BORDEAUX-LAC/CENTRE

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015 **Mention Complémentaire accueil dans les transports**

/ juin 2015 **Contrat de professionnalisation agent d'escale** - BAC+6 et plus
Aviapartner

sept. 2013 / juin 2014 **1e année licence LCE anglais** - BAC+3
Université Bordeaux3

/ juin 2013 **BAC STG (mercatique)** - BAC

COMPETENCES

ALTEA, ERES, SKYPORT, QUICK/TROYA, SABRE, LCA, GONOW, WORLDTRACER, AMADEUS, GALILEO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue