



Lille (59000)

*,*****@*****.***

Employé polyvalent de restauration, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / mars 2024

Employé polyvalent de restauration

Restaurant Centre

- * Accueil des clients, réponse aux demandes d'informations sur le menu et les produits, prise des commandes
- * Gestion des règlements clients, remise des tickets de caisse
- * Réception des marchandises, contrôle de la conformité de la livraison et l'état des emballages
- * Préparation des commandes
- * Traitement des appels téléphoniques, prise des messages, transferts des appels et réponses aux demandes des clients, Magasin d'articles de cuisine, Lille
- * Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie
- * Accompagnement des clients dans leurs achats, remise des conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche
- * Rangement et nettoyage du magasin et des rayons, remise en ordre les articles, participation aux missions d'entretien des locaux
- * Encaissement des achats et gestion des opérations de caisse
- * Mise en rayons et réalisation de vitrines en proposant des visuels attractifs.

nov. 2021 / avr. 2022

Vendeuse en magasin

Bazar Lille

- * Transport, rangement, conditionnement, étiquetage des produits en rayon et affichage des signalétiques et promotions.
- * Maintien de l'attractivité des rayons en respectant l'implantation, la qualité, la rotation des produits et la gestion des stocks.
- * Signalement à la hiérarchie de tout dysfonctionnement ou problème rencontré lors du déroulement des activités quotidiennes.

nov. 2021 / avr. 2022

Stage Marketing

Paribas

- * Et participer aux activités ou aux événements de Marketing
- * Contribuer à la mise en œuvre des stratégies de Marketing
- * Assister aux négociations avec les fournisseurs.

août 2021 / août 2021

Vendeuse en boulangerie

Boulangerie de Tizi

- * Accueil des clients avec courtoisie, préparation des commandes, mise en sachets et indication du montant de la vente.
- * Relevé des températures dans les espaces réfrigérés pour garantir le respect de la chaîne du froid.
- * Présentation des spécialités de la boulangerie (pains, pains spéciaux, viennoiseries), mise en valeur du savoir-faire et de la qualité des produits.

avr. 2021 / mai 2021

Agent d'entretien

Tizi ouzou

- * Collecte et évacuation des déchets dans le respect des procédures de recyclage et des normes environnementales.
- * Nettoyage des espaces sanitaires (toilettes, lavabo, robinetterie) et recharge des produits d'hygiène (savon, papier toilette, sacs poubelles).
- * Nettoyage et entretien des locaux de manière méthodique dans le respect du protocole de ménage et du planning de travail.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Administration économique et sociale; Sciences Commerciales**
Université de Lille - Lille; Université Mouloud Mammeri - Algérie
- / **Sciences économiques et de gestion**
Université Mouloud Mammeri - Algérie
- / **Baccalauriat : Sciences de gestion - BAC+3**

COMPETENCES

excel, powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Photographie