



***** **

** ** ***** **

Béziers (34500)

*****@****. **

Night Auditor, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2015 /** **Night Auditor**
Château de Lignan-sur-Orb (34)
- juil. 2012 / oct. 2015** **Conseiller vendeur expérimenté**
Agence THOMAS COOK VOYAGES - Montpellier
- avr. 2010 / juin 2012** **Chef d'Agence**
Agence THOMAS COOK VOYAGES - Narbonne
Reprise du point de vente et état des lieux dans l'objectif de le redynamiser :
** Analyse de la concurrence et du marché ;*
Mise en place d'actions commerciales au niveau local ;
Phoning à partir du fichier clients ;
** Prises de décision en conformité avec les objectifs fixés et dans le respect des procédures et standards ;*
** Formation de la nouvelle collaboratrice aux outils techniques ;*
** Gestion des plannings ;*
** Réorganisation de l'Agence, de son agencement, du classement.*
- déc. 2009 / mars 2010** **Réfèrent USA; d'Agences de Voyages**
Jet
Détachement en agence pour le call center de la réservation Jet tours Etats-Unis

** Réservations et Conseils aux réseaux d'Agences de Voyages pour les programmes à la carte et circuits packages ;*
** suivi des dossiers.*
- juil. 2000 / nov. 2009** **Technicien confirmé Niveau IV**
Agence THOMAS COOK VOYAGES - Agde
** Mise en place du point de vente et formation de la responsable aux produits et outils de réservations de l'entreprise.*
- nov. 1997 / juil. 2000** **Conseiller vendeur**
Agence HAVAS VOYAGES - Béziers
** Services et billetterie sociétés*
- avr. 1997 / oct. 1997** **Conseiller Vendeur**
Agence HAVAS PREMIER VOYAGES - Levallois Perret
Call center dédié au service de porteur de carte Visa Premier
- mars 1997 /** **Agent de comptoir**
PROTRAVEL INTERNATIONAL - Boulogne Billancourt
Implant au siège de Thomson Multimédia
** Billetterie affaires et séjours individuels*
- août 1996 / févr. 1997** **Formation professionnelle de technicien d'agence de voyages**
INFA TOURISME - Nogent sur Marne
- janv. 1996 /** **Attaché de Production / Régisseur Adjoint**
FESTIVAL JAZZ BANLIEUES BLEUES - Paris

janv. 1993 / déc. 1995 **Standardiste / Agent de liaison**
COMPAGNIE GENERALE DE CROISIERES - Paris

janv. 1989 / janv. 1993 **Agent Commercial**
SOCIETE PROGEDIS / LE PARISIEN - Gennevilliers
: *Prospection et suivi clientèle*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1979 **BACCALAUREAT - Série G3 - BAC**

/ juin 1977 **BEP Commerce - BEP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

CENTRES D'INTERETS

plongée sous-marine, Natation, course à pied, Voyages Etats-Unis, Mexique, Pays-Bas, Espagne, Turquie, Maroc, République Tchèque, Polynésie française, Ile Maurice, Egypte