



***** *****

** ** ** ** ***** ** ** **

Perpignan (66000)

*****@*****.***

DOMAINES D'EXPERTISE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2006 / oct. 2014** **Superviseur merchandise commerciale**
DISNEYLAND RESORT PARIS
Gérer, former, organiser, repartir les tâches des équipes
Accompagnement et évaluation
Superviser la qualité d'accueil et de service
Planification, administration, procédure, budget, secrétariat
Gérer les conflits internes et externes
Challenger sur les objectifs journaliers ou mensuels
- nov. 2006 / oct. 2014** **Hôtesse d'accueil touristique**
DISNEYLAND RESORT PARIS
Accueillir les visiteurs français et étrangers, gérer les flux
Renseigner, Orienter, accompagner, conseiller
Recherche d'informations physique et téléphonique
Proposer les offres et les services de l'entreprise
Organisation du séjour
Vente

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2020** **NIP INTERNATIONAL PERPIGNAN**
- juin 2004 / déc. 2004** **Infa agent de voyage**
PERPIGNAN; Amadeus
- /** **Baccalauréat professionnel du commerce - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|------------------|---------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Courant |
| Italien | Courant |
| Français | |
| Portugais | Courant |