



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*

Perpignan (66000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## DOMAINES D'EXPERTISE, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- nov. 2006 / oct. 2014      Superviseur merchandise commerciale**  
DISNEYLAND RESORT PARIS  
*Gérer, former, organiser, repartir les tâches des équipes*  
*Accompagnement et évaluation*  
*Superviser la qualité d'accueil et de service*  
*Planification, administration, procédure, budget, secrétariat*  
*Gérer les conflits internes et externes*  
*Challenger sur les objectifs journaliers ou mensuels*
- nov. 2006 / oct. 2014      Hôtesse d'accueil touristique**  
DISNEYLAND RESORT PARIS  
*Accueillir les visiteurs français et étrangers, gérer les flux*  
*Renseigner, Orienter, accompagner, conseiller*  
*Recherche d'informations physique et téléphonique*  
*Proposer les offres et les services de l'entreprise*  
*Organisation du séjour*  
*Vente*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2020                      NIP INTERNATIONAL PERPIGNAN**
- juin 2004 / déc. 2004      Infa agent de voyage**  
PERPIGNAN; Amadeus
- /                                      Baccalauréat professionnel du commerce - BAC**

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- |                  |         |
|------------------|---------|
| <b>Anglais</b>   | Courant |
| <b>Espagnol</b>  | Courant |
| <b>Italien</b>   | Courant |
| <b>Français</b>  |         |
| <b>Portugais</b> | Courant |