



***** ***** ** *****

01/01/1978 (46 ans)

** ***** *****

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****@*****.***

Billettiste freelance, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2018** **Billettiste freelance**
PRIVILEGES VOYAGES
- janv. 2016 / janv. 2017** **Billettiste Affaires + voyages personnels**
ARTS VOYAGES PARIS
des voyages business
- janv. 2012 / déc. 2013** **Chargée de point de vente billetterie affaires luxe clients**
prestigieux REVASION PARIS
Chargée de point de vente billetterie affaires luxe haut-de-gamme JETLAG VOYAGES
- janv. 2011 / janv. 2012** **Billettiste sénior**
BNP Paribas CARLSON WAGON LIT TRAVEL
- janv. 2008 / janv. 2011** **Responsable affaires**
MERLINTOUR Paris
Gestion intégrale des sociétés en compte : suivi, optimisation, Facturation, comptabilité, litige, impayé, trésorerie. Plan commercial et de prospection sur le 2ème arrondissement
- janv. 2006 / déc. 2018** **Chanteuse**
Reinhardt, Madame Leny, Ni&I)
- janv. 2006 / janv. 2008** **Responsable litige compagnies aériennes**
BTI implant BNP Paribas Paris
- janv. 2005 / janv. 2006** **Responsable affaires pour agence incentive**
BUSINESS VOYAGE Paris
Suivi d'un portefeuille client, élaboration de planning groupes avec pré-post acheminement
- janv. 2004 / déc. 2006** **Billettiste sénior agence**
RAMBAUD VOYAGES Paris
*Billettiste et responsable prépayé LASTMINUTE Paris centre
Gestion des dossiers-litiges et prépayés internationaux. Emission et tarification manuelle (forfait, net remit)*
- janv. 2003 / janv. 2004** **Responsable**
Rendez-Vous PROTRAVEL en gare parisienne
Gestion de l'agence et de son chiffre d'affaires, vente et après-vente, mise à disposition des billets, horaires décalés pour une meilleure rentabilité et à la demande du client.
- janv. 2000 / déc. 2003** **Technicienne confirmée**
AMERICAN EXPRESS
- janv. 1998 / janv. 2000** **Agent de réservation**
Carlson Wagon Lit Travel-Alstom Belfort

Accueil physique. Agence spécialisée en destinations balnéaires, Antilles, Océan indien, vente package, séjour, voyage sur mesure, prospect, élaboration devis et cotations sur mesure,

/

Billettiste « VIP » EXPEDIA

CALL CENTER

interface on line avec suivi, émission, après-vente, tri, permet d'allier modernité et efficacité, le papier disparaît.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Deug Musicologie - BAC+2

Université des sciences humaines Strasbourg 3

/

Bac STT Commerce; Option Musique - BAC

Lycée Belfort

/

BEP Transport - BEP

Lycée Follereau de Belfort; Conservatoire National de Musique Belfort

COMPETENCES

Amadeus, Sabre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique, Chant, Percussion, spectacle, culture, création, l'Art