***** ******
Nationalité italo-argentine

***
La Valette-du-Var (83160)
**********@*******.***

TRADUCTEUR FREELANCE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

AGENT D'OPERATIONS
FBO
Accueil, encaissement, gestion et prestations de services pour les passagers VIP et le personnel navigant. Dispatch et programmation des vols. Gestion de comptes avec des brokers à l'international. Analyse et redirection des demandes clients.

janv. 2018 / déc. 2020

PRODUCT SUPPORT ASSOCIATE IBERIA
EMEA / USA / ASIA / AFRICA
Assistance technique niveau 1 pour les produits et réactifs.
Traitement de dossiers techniques, gestion des besoins et réclamations.
Suivi et gestion de portefeuilles et comptes Clients au niveau international (principalement Espagne et Portugal).
Visites terrain pour l'installation des machines et formation des clients.
Alimentation de la base de données et contribution à son amélioration continue.
Gestion de projets et optimisation des process.

janv. 2017 /

TRADUCTEUR FREELANCE
Traduction de documents administratifs, textes, dossiers particuliers.
En espagnol, anglais, portugais et français.

janv. 2016 / déc. 2017

ASSISTANT D'OPÉRATIONS ET VENTES POUR LE MARCHE AMERIQUE LATINE
DECOUVERTES - Rognes (13)
Assistant auprès des « Travel Advisors » dans tous les domaines de leur activité.
Elaboration de budgets, ventes de services et produits de voyages, prospection et gestion de portefeuilles. Suivi des demandes et réclamations.

janv. 2014 / déc. 2015

CHEF ADJOINT DE RECEPTION
CLUB MEDITERRANNEE - Bahia, Brésil
Management et formation d'équipes de 18 à 21 pers.
Suivi comptabilité et gestion financière.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

FORMATION ANALYSTE DE DONNÉES DÉLIVRÉE PAR GOOGLE

/ juin 2023

KICKOFF PROJECT MANAGEMENT COURSE
THE PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE

/

LICENCE TOURISME EN GESTION DES ENTREPRISES; Spécialité : Administration des Entreprises - BAC+3
TOURISTIQUES A L'INTERNATIONAL Argentine

/

DIPLOME DE PERSONNEL NAVIGANT - STEWART; DIPLOME DE PILOTE PRIVE D'AVION PARTICULIER
la Force Aérienne Argentine

COMPETENCES

Photoshop, Amadeus, ANALYSTE DE DONNÉES, iOs, SAP, Alimentation de la base de données, BigQuery, Fidelio, Excel, Windows Os, MS Office, Outlook, Agile, Apple Mac, Sabre, SalesForce, SQL, Tableau, Trello

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue
Portugais	Bilingue