



***** *****

Marié

* ***** ***** ***** *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Concepteur de produits touristiques, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 / mars 2020** Direction de la culture de Perpignan Perpignan
*Création et édition des brochures
Contacte des artistes
Campagne de promotion de street marketing...etc*
- Conception et gestion de club de plage*
- mai 2018 / sept. 2018** **Concepteur de produits touristiques**
Mazafran Zeralda
Création et gestion d'un club de plage , restaurant , avec un concept de lit baldaquin ,transats et hamacs
- Concepteur de produits touristiques*
- avr. 2017 / août 2017** OGEBC
*OGEBC (office national de la gestion , de l'exploitation des biens culturels protégés Algérie
Élaborer un produit touristique (circuits, séjours, ...) et coordonner les différentes étapes de réalisation du montage du produit jusqu'à sa mise sur le marché selon les règles de sécurité des biens et des personnes pour le compte d'une agence publique.*
- mai 2016 / juil. 2016** **Community manager**
La gazelle d'or Portes du désert
*Gérer et développer la communauté en ligne.
Créer et maintenir des relations avec les clients et les influenceurs.
Gérer les médias sociaux et les campagnes publicitaires(campagne de street marketing)
9afila (résidence d'artistes visant la sensibilisation à la nécessité de protection et de conservation du patrimoine locale , création de marque éco-solidaire.
Gérer le contenu de la communauté en ligne.
Élaborer des stratégies de marketing et de communication pour atteindre les objectifs de la marque.*
- juin 2015 / août 2015** AZ hôtels Alger
*Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs
Apporter du soin et de l'attention au visiteur
Informé et accompagner les clients,
Veiller à la bonne tenue des espaces accueil
Garantir le respect des procédures d'accueil
Répondre aux commandes des résidents
Recueillir les demandes particulières et les traiter
Contrôler la qualité des prestations
Veiller à la bonne tenue de la réception, des espaces bureaux, des salles de réunion
Répondre aux demandes de réservation de salles et d'espaces événements et maintenir le planning à jour
Assurer le suivi des incidents
Veiller à des prestations économes en ressources et en déchets.
Assurer une écoute bienveillante, une empathie vis-à-vis de tous ses interlocuteurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / sept. 2023** **Licence 3 pro TAFT (tourisme d'affaire , festivaliers et des territoires) - BAC+3**
Université Jean Jaurès Toulouse
- sept. 2019 / sept. 2020** **Initiation au latin - BAC+6 et plus**
IAE Université VIA DOMITIA Perpignan
- sept. 2018 / avr. 2019** **Master 1 management du patrimoine et du tourisme - BAC+4**
Centre diocésain les glycines Alger
- sept. 2017 / juin 2018** EFTG Algiers, AL, Algeria
- sept. 2014 / sept. 2017** - BAC+6 et plus
Sup de Co La Rochelle La Rochelle
- sept. 2013 / juin 2014** **Bac science - BAC**
USTHB Algiers, AL, Algeria
- sept. 2012 / juin 2013** Lycée Descartes Alger
- / **Licence 1 (stu) science de la terre et de l'univers - BAC+3**
- / **Licence management du tourisme, de l'événementiel et de l'hôtellerie - BAC+3**
- / **Licence 3 philosophie - BAC+3**

COMPETENCES

Facebook ads, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Photographie, création de contenu, Théâtre, Lecture, écriture, Philosophie, Randonnée, Fitness, cyclisme, course à pied