



***** *****

Marié

** *** ** *****

13ème Arrondissement (75013)

*****@*****.***

Directeur Régional & Responsable Commercial, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

Directeur Régional & Responsable Commercial

Best Time Travel Tunis

Garantit la bonne application de la politique globale de l'entreprise au niveau régional Dirige et anime l'équipe commerciale de sa région affectée : accompagnement des commerciaux, conseils réguliers sur l'approche commerciale et les messages à envoyer aux clients. Mène les négociations dans le cadre de référencements ou de signatures de nouveaux contrats Veille à la bonne gestion au niveau régional Assure le reporting auprès de la direction nationale

déc. 2022 / mars 2023

Directeur d'agence

ITS Travel Tunis

Diriger l'activité de l'agence et manager l'équipe, mais aussi assurer des missions marketing, commerciales et de gestion : planification des promotions, sélection et distribution des séjours, relation avec les prestataires, gestion du personnel

juin 2022 / déc. 2022

Responsable département Tourisme local

département Tourisme local BEMICE VOYAGES Tunis

Suivie des réservation et ses conditions, organiser des manifestations événementielles (festival, spectacles, Team building congrès et circuits groupe)

juin 2021 / juin 2022

B2B Manager

Liberta Voyages Tunis

En charge du marketing B to B (Business to Business) Au sein de l'entreprise, la définition, la préparation et la mise en place des opérations générales de promotion et de vente qui ciblent les marchés inter-entreprises.

juin 2020 / juin 2021

Responsable administratif des ventes

Le Boulanger Beja

en charge des opérations de gestion des contrats depuis l'enregistrement des commandes jusqu'à la livraison aux clients.

juin 2017 / juin 2020

Chef d'agence de voyages

Traveltodo Tunis

Commercialisation et de distribution des produits touristiques. gestion et marketing. En effet, la planification, l'organisation, la direction et le contrôle de activités et des opérations de léquipe,

juin 2016 / juin 2017

Sheraton Tunis Hotel & Towers Tunis

Coordination de toutes les activités de la réception, y compris les appels, les réservations et les services clients.

janv. 2016 /

Conseiller commercial en voyages

Eden Tours Tunis

Etudier les besoins des voyageurs et proposer un séjour qui corresponde à leu attentes tout en respectant le budget qu'ils s'étaient fixés. traitement des réservations de

transport, d'hébergement, mais aussi parfois d'excursions.

juin 2015 /

Agent de réservation en hôtellerie

Samira club Hammamet, Tunisie hôtellerie
internes

juin 2015 /

Responsable produit

Millinium Travel Tunis

Effectuer des études de marché et une collecte de données pertinentes avant travail de conception. Etablir les catalogue de voyages pour l'agence. Particip dans lélaboration d'une stratégie de communication publicitaire. Rédaction programmes, des offres et des brochures.

mars 2015 / avr. 2015

Agent de Billetterie

Compagnie tunisienne de navigation Tunis

janv. 2015 / févr. 2015

Conseiller des ventes

Eden Tours Hammamet

juil. 2014 / août 2014

Agent de transfert

Voyages et loisirs en Tunisie Hammamet
Production des circuits Local

mars 2014 / avr. 2014

Tunisien Travel Services Djerba

janv. 2014 /

Conseiller des ventes

Voyages et loisirs Tunisie Hammamet

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / juin 2015

Promotion et développement des produits touristique

Institut Supérieur de Formation aux Métiers du Tourisme Hammamet, Tunisie

juin 2010 / juin 2011

Lycée Bousalem

/

Baccalauréat scientifique option technique - BAC

COMPETENCES

Adobe Photoshop, Excel, word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Musique, Voyages