



20/12/1986 (37 ans)

Paulhan (34230)

*****@*****.**

Conseiller Commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2022 / aujourd'hui** **Assistance technique et formatrice logicielle**
Inaxel
- déc. 2019 / sept. 2021** **Formatrice logicielle**
Osmozis, Montpellier
- avr. 2017 / déc. 2019** **Support technique**
Osmozis, Montpellier
- mai 2016 / août 2016** **réceptionnise**
Domaine de la Dragonnière, Vias
*Accueil du client, proposer des nouveaux séjours et ventes annexes.
Gérer les conflits, essayer de trouver les meilleures solutions pour tout le monde*
- oct. 2015 / avr. 2016** **Conseiller Commerciale**
DATES
RESPONSABILITÉS Accueil du client, proposer des solutions aux problèmes rencontrés.
Vendre des services et produits bancaire
EMPLOYEUR/ ADRESSE BNP Paribas Fortis, Wavre
SECTEUR Bancaire
- févr. 2014 / oct. 2015** **teamleader AirportCrew**
G4S Events, Brussels Airport
*Aider le passager, gérer les problèmes entre l'aéroport et les compagnies aériennes,
point de contact entre l'aéroport et les passager, gérer une équipe de 15 personnes, responsable des formations*
- févr. 2014 / oct. 2015** DATES
RESPONSABILITÉS Aider le passager, gérer les problèmes entre l'aéroport et les compagnies aériennes, point de contact entre l'aéroport et les passagers, gérer une équipe de 15 personnes, responsable des formations
EMPLOYEUR/ ADRESSE G4S Events, Brussels Airport
SECTEUR Évènements
- oct. 2012 / oct. 2013** **POSITION Shift Manager/ 2ième Assistante**
DATES
RESPONSABILITÉS S'assurer que le restaurant fonctionne parfaitement, point de contact avec les clients, faire les inventaires et les commandes, responsable des horaires (70 travailleurs)
EMPLOYEUR/ ADRESSE McDonald's, Overijse
SECTEUR Horeca
- avr. 2011 / sept. 2011** **POSITION Junior Business Development Analyst**
DATES
RESPONSABILITÉS Point de contact entre Sony et les partenaires, trouver des nouveaux partenaires, gérer les

janv. 2008 / mai 2008 **SECTEUR Import et Export**
DATES
RESPONSABILITÉS *Trouver les points communs entre les entreprises américaines et belges, chercher des possibilités d'investissements pour les Belges à New York*
EMPLOYEUR/ ADRESSE AWEX, New York, New York, USA

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2010 **Master TITRE International Business and Management** - BAC+5
INSTITUTION ICHEC Brussels Management School

sept. 2007 / juin 2008 **TYPE Bachelor (Erasmus) TITRE Internation Marketing** - BAC+3
INSTITUTION European University Nicosia, Cyprus

sept. 2005 / juin 2008 **TYPE Bachelor** - BAC+3

/ **TITRE Marketing**
INSTITUTION EPHEC

COMPETENCES

Excel, Word, PowerPoint, Access, OSX Adobe Photoshop, Illustrator

COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|--------------------|------------|
| Anglais | Bilingue |
| Espagnol | Académique |
| Français | Bilingue |
| Néerlandais | Bilingue |
| Turc | Courant |