



***** *****

Nationalité Française
Divorcée 1 enfant

*** ** ***** ** *****

Villeurbanne (69100)

*****.*****@*****.**

Responsable de Résidence, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / sept. 2022** **responsable de residence**
Cosy Home Hermes
En charge de l'établissement des dossiers de location. Etat des lieux d'entrée et de sorti. Facturation propriétaire et ou locataire. Bon de travaux pour le technique
- sept. 2018 / août 2020** **responsable de résidence**
Sejours et Affaires
Gestion de la Résidence et de ces couts. Supervision de la Société de nettoyage. Visite commercial. Réalisation des budgets. Amélioration de la qualité.
- juin 2010 / juil. 2018** **Assistante de Direction**
Groupe NH Hotel Group
** Gestion pour une réouverture de l'établissement (16.07.17) avec coordinations entreprise rénovation
* Recrutement pour tous les départements 18 personnes
* Gestion total de la réception
* Administration générale de la réception et du service house-keeping.
* Coordination entre tous les départements et les fournisseurs.*
- nov. 2007 / mai 2010** **Chef de Réception**
NH Geneva Airport Genève (Suisse)
** Accueil clientèle
* Gestion débiteur
* Qualité de de la chaine*
- août 2005 / août 2007** **Chef de Réception**
Groupe Nash
** Mise en place réception
* Gestion débiteurs, commissions*
- janv. 2004 / avr. 2005** **Chef de Réception**
Hôtel de la paix Genève (Suisse)
** Contrôle des réservations, des débiteurs, des chiffres d'affaires sur le système Fidelio Opéra.*
- juin 2002 / déc. 2003** **Chef de Réception**
l'hôtel Carlton Genève
** Contrôle des réservations, des commissions, des débiteurs, des chiffres d'affaires. Visite et prospection de la future clientèle et fidélisation de l'ancienne. Travail sur système hôtelier Sulcus.*
- oct. 2000 /** **Chef de Réception**
Hôtel Drake & Longchamp à Genève (Suisse)
Au 26.05.02
- juil. 1999 /** **Réceptionniste**
l'hôtel Carlton Genève (Suisse)
Au 31.03.00
- août 1998 /** **Réceptionniste**

l'hôtel Hermitage Genève (Suisse)
Au 31.05.99

janv. 1997 / mai 1998

Secrétaire administrative

Casting Café

Gestion des marchandises, gestion du personnel, participation à la mise en place des animations.

Vérification des comptes restaurant et gestion des stocks.

mars 1990 / déc. 1996

Réceptionniste tournante

l'hôtel Chavannes de Bogis(Suisse)

mars 1990 /

Réceptionniste

l'hôtel Novotel de Ferney-Voltaire (France)

Au 31.11.90

déc. 1987 / déc. 1990

Réceptionniste

Société Hôtelière de Bourgogne

1er de réception à l'Urbis de Versailles (France) 72 chambres

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ mars 2010

Obtention de diplôme pour la formation maitre apprentissage

Suisse

/

Niveau Brevet technicien Hôtelier

Lyon (France)

COMPETENCES

Protel, SAP.Crypto

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

Bilingue