***** *******

********* ******** ***** *** ****
Istres (13118)
****
*******.*******@*****.***

Réceptionniste de nuit, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / **Réceptionniste de nuit**
ODALYS
** Prise en charge des appels, courriers et courriels reçus*

** Accueillir, conseiller et contribuer au bon séjour et à la satisfaction du client*
e Assurer la gestion administrative de la réception (réservations, check-in, check-out, encaissements, facturations, clôtures

journalières)

** Être polyvalente et collaborer avec tous les services de la*

résidence
Chargé clientèle SAV

janv. 2021 / **déc. 2022** IKEA
** Prise en charge des appels, courriers et courriels reçus*
** Conseiller et informer le client selon son besoin et sa demande*

** Proposer des solutions adaptées à la demande du client*
** Entretenir et développer une relation de confiance*
** Assurer le suivi du dossier client*

févr. 2018 / **Agent de reservation voyage et SAV**
TOULOISIRS
** Gérer les litiges*
** Proposer des solutions adaptées*
** Suivi de la satisfaction clients*

Agent de sureté aéroportuaire
HUBSAFE 201

févr. 2015 / **Agent de voyages**
VOYAGES ET TOURISME
** Établir les documents contractuels*
** Accueillir et renseigner en face à face, par mail et par téléphone*

** Établir des billets d'avion, bateau, train, bus*

e Construire des voyages sur mesure

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / **juin 2015** **Bts Tourisme** - BAC+2

/ **Baccalauréat Sciences et Technologies de la Gestion spécialité (CGRF)Communication et Gestion des Ressources** - BAC

COMPETENCES

Amadeus, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Espagnol
Français
Arabe