



17/05/1974 (50 ans)
Permis B

** ***** ** *****
Savigny-sur-Orge (91600)

*****@*****.***

Coordinateur Logistique / Responsable Opérationnel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2017 / juil. 2021** **Coordonnateur Logistique**
Air France Aéroport d'Orly
Gérer la logistique interne afin d'assurer la bonne continuité du fonctionnement de l'escale
Manager, coordonner en toute autonomie des collaborateurs magasiniers et soustraitants,
contrôle et suivi du travail effectué , veiller à l'application des process,
feedbacks à la hiérarchie, participation à l'amélioration des process
Pilotage des commandes: anticipation des besoins, gestion de la relation fournisseur, gestion des litiges et des aléas
Traiter et organiser des flux d'informations entre différents services, prioriser et être réactive quant aux actions à mener
Chargée de la prévention: EPI, mesures de sécurité dans l'environnement de travail
- mars 1996 / mai 2017** **Technicien Commercial Service Client**
Groupe Air France Différentes Plateformes Aéroportuaires
Accompagner le client sur l'ensemble de son parcours sol en valorisant l'Expérience Client
Respecter les enjeux relationnels et d'image de la compagnie en assurant la qualité du service délivré au client
Chargée de la gestion et du suivi des vols: assurer la parfaite synchronisation des différents process liés au voyage du client (coordination des différents intervenants) en veillant à l'application des procédures et des mesures de sûreté aéroportuaires, dans le respect de l'objectif de ponctualité
Prioriser, identifier et gérer l'urgence, apporter un soutien technique aux équipes de force de vente, mener des actions correctives

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / janv. 2022** Dolfi Certifiée ICDL
- / oct. 2021** **Licence Professionnelle "Management des Processus Logistiques" - BAC+3**
Orsys Certification PeopleCert
- déc. 2018 / mars 2020** Université de Cergy Pontoise Cergy Pontoise
- janv. 1995 / janv. 1996** **Diplôme Agent d'Escale Commercial - BAC+6 et plus**
Aéroports de Paris Orly
- sept. 1992 / juin 1993** **Certificat de fin d'études secondaires catégorie Lettres et Langues**
Lycée Marguerite Yourcenar Morangis
- /** **Green Belt Lean 6Sigma**
- /** **Excel de A**
Z

COMPETENCES

Excel, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Français	