



* ** *

Courbevoie (92400)

*****.*****@*****.***

gouvernante generale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 /

gouvernante generale

Hotel Saint Petersburg opera et spa 4 etoiles / Paris

96 chambres et suites

Subordonnée à la directrice de l'exploitation je suis à la tête d'une équipe performante de 15 collaborateurs.

Après une longue absence de ma prédécesseuse j'ai dû réorganiser le service, recruter et former l'équipe, élaborer et faire appliquer des procédures en étroite collaboration avec la direction et les propriétaires de l'hôtel.

Les taches les plus importantes que j'ai accomplies sont d'organiser et suivre les travaux de rénovation de l'hôtel et participer à la préparation de l'audit Clé Verte.

août 2017 / juin 2022

Premiere Gouvernante

Hotel Regina Louvre

98 chambres et suites

Subordonnée au General Manager j'ai organisé et contrôlé l'activité d'une équipe de 24 collaborateurs.

En étroite collaboration avec mes collègues et les autres services j'ai organisé et supervisé l'audite de classification 5 Etoiles, la réouverture après la pandémie et la mise en place de procédures pour l'obtention du label clé verte

janv. 2017 / juil. 2017

Directrice d'exploitation gouvernante

Claridge Champs Elisée 5 etoiles / Paris

106 chambres et appartements.

Subordonnée à la directrice d'exploitation j'ai organisé et contrôlé l'activité d'une équipe de 30 collaborateurs pour assurer une expérience de haut niveau aux clients.

Parmi les taches les plus importantes:

Préparer les chambres pour les clients VIP.

Gérer une équipe de sous-traitance en collaboration avec la gouvernante de la société prestataire.

Organiser et superviser le service de couverture.

Elaborer et faire appliquer des procédures de nettoyage.

Rédaction de plannings, suivi de stocks, contrôle et répartition de chambres.

Envoyer des rapports d'activité hebdomadaires pour la direction, le service réservation et les autres services concernés

janv. 2015 / mai 2016

assistante gouvernante generale

Holiday Inn Montparnasse 4 etoiles / Paris

Gestion efficace de 102 chambres, optimisant confort et satisfaction clientèle.

Subordonnée à la gouvernante generale j'ai appris à organiser et suivre l'activité d'une équipe de 20 collaborateurs.

Chargée initialement de répartition et contrôle de chambres et de préparer le travail du service technique, j'ai été amené par la suite de prendre la gestion de la lingerie et de m'occuper des tâches administratives et commandes de produits

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2022

Management petite equipe Titre professionnel

AFPA Creteil

/

Formation de réceptionniste en hôtellerie

/	Diplôme d'études supérieures; Bac+2 Informatique de gestion - BAC+2 Ecole Nationale Roumanie
/	CertiIcat de formation ecole française Paris

COMPETENCES

Excel, Powerpoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Roumain