



\*\*\*\*\*  
01/02/1985 (39 ans)  
\*\*\*\*\*  
Angers (49000)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Responsable Service client, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2020 / avr. 2022**    **Responsable Pôle Service Client**  
Groupe Findis - Région d'Angers  
*Management des équipes (5 collaborateurs) ; Gestion des Projets & Process ; Pilotage de l'activité ; Animation commerciale.*
- avr. 2019 / sept. 2019**    **Responsable Administration des Ventes**  
Agriconomie - Région de Paris  
*Management des équipes (6 collaborateurs) ; Gestion des Projets & Process ; Pilotage de l'activité.*
- juin 2017 / janv. 2018**    **Responsable de la Relation Client**  
Eric Bompard - Région de Paris  
*Management des équipes (6 collaborateurs) ; Pilotage de l'activité.*
- nov. 2016 / mars 2017**    **Responsable de la Relation Client**  
Nocibé - Région de Lille  
*Pilotage de l'activité ; Accompagnement du changement.*
- janv. 2006 / mars 2016**    **Responsable de la Relation Client**  
Delamaison.fr - Région de Paris  
*Management des équipes (16 collaborateurs) ; Pilotage des Projets et Process ; Outsourcing ; Pilotage de l'activité.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2015**    **Formation complète au management de projet**  
CEGOS Formation
- / juin 2011**    **Cycle d'expertise en Management**  
Institut François Bocquet
- / juin 2007**    **BTS Négociation et Relation Client - BAC+2**  
Institut Supérieur de Commerce et d'Informatique d'Orsay (ISCIO)
- / juin 2005**    **BAC Commerce - BAC**  
Pigier

### COMPETENCES

---

Pack Office, Salesforce, Sage, Slack, LinkedIn, Viadeo, Facebook

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**    Professionnel

## CENTRES D'INTERETS

---

Cinéma, Concert, Voyages