



01/02/1985 (39 ans)

** ***
Angers (49000)

*****@*****.***

Responsable Service client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2020 / avr. 2022 Responsable Pôle Service Client**
Groupe Findis - Région d'Angers
Management des équipes (5 collaborateurs) ; Gestion des Projets & Process ; Pilotage de l'activité ; Animation commerciale.
- avr. 2019 / sept. 2019 Responsable Administration des Ventes**
Agriconomie - Région de Paris
Management des équipes (6 collaborateurs) ; Gestion des Projets & Process ; Pilotage de l'activité.
- juin 2017 / janv. 2018 Responsable de la Relation Client**
Eric Bompard - Région de Paris
Management des équipes (6 collaborateurs) ; Pilotage de l'activité.
- nov. 2016 / mars 2017 Responsable de la Relation Client**
Nocibé - Région de Lille
Pilotage de l'activité ; Accompagnement du changement.
- janv. 2006 / mars 2016 Responsable de la Relation Client**
Delamaison.fr - Région de Paris
Management des équipes (16 collaborateurs) ; Pilotage des Projets et Process ; Outsourcing ; Pilotage de l'activité.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015 Formation complète au management de projet**
CEGOS Formation
- / juin 2011 Cycle d'expertise en Management**
Institut François Bocquet
- / juin 2007 BTS Négociation et Relation Client - BAC+2**
Institut Supérieur de Commerce et d'Informatique d'Orsay (ISCIO)
- / juin 2005 BAC Commerce - BAC**
Pigier

COMPETENCES

Pack Office, Salesforce, Sage, Slack, LinkedIn, Viadeo, Facebook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Cinéma, Concert, Voyages