



***** *****

05/06/1992 (31 ans)
Nationalité Italienne
Permis Permis de conduire

** ** * ***** *****

Lyon 01 (69001)

*****@*****.*

Agent de voyage, accompagnatrice, interprète, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / janv. 2017** **Accompagnatrice et interprète**
Compagnons du devoir et du travail
Proposition d'activités pour animer le séjour ; assistance des étudiants pendant le voyage et assurer les activités prévues en respectant les souhaits et l'autonomie des jeunes. Organisation du planning, gestion des repas et des transports. Veille à la sécurité et au bien-être des étudiants.
- déc. 2016 / janv. 2017** **Traductrice**
Pacific Destinations
*Anglais - Italien
traduction de itinéraires touristiques*
- févr. 2016 / juil. 2016** **STAGIAIRE**
TARI TOUR SPB, SAINT-PETERSBOURG (RUSSIE)
NURMANOVA
Assistance des clients étrangers. Prise de contact avec plus de 100 collaborateurs, pour apporter 20% en plus de clients européens. Analyse des modes et statistiques pour améliorer les 2 catalogues de vente et le site internet. Ainsi augmentation de la compétitivité et présence sur le marché de 2%. Assistance des touristes étrangers en Russie et accompagnement des groupes.
- août 2015 / oct. 2015** **STAGIAIRE**
VOYAGE POUR FIT ET GROUPES - PACIFIC DESTINATIONS, AUCKLAND (NEW ZEALAND) - MARK BADLAND Rapide
préparation des documents de voyage pour FIT et groupes (itinéraires, lettre de bienvenue et vouchers, transferts, chambres, attractions et services extra) pour réduire les temps de réponse en optimisant les résultats. Gestion des factures pour les agents et prise de contact avec 100 fournisseurs. Diminution des litiges de 50%. Utilisation de Tourplan pour faire le suivi des tours et des clients, pour préparer les vouchers et améliorer le procès et le travail en équipe.
- mars 2014 / juil. 2014** **ANALYSTE D'INFORMATION ETHIQUE**
COVALENCE ETHICALQUOTE, GENEVE (SWITZERLAND)
- ANTOINE MACH
Analyse de plus de 50 articles internationaux par jour pour déterminer l'évaluation de plus de 1000 entreprises impliquées. Coordination de 3 stagiaires pour l'analyse et l'évaluation des articles. Présentation de l'entreprise dans le cadre de 4 conférences et événements.
- juin 2012 / sept. 2012** **RECEPTIONNISTE**
RESORT LE DUNE
****, DELPHINA SRL, BADESI MARE 07030 (ITALY) - FRANCO MUNTONI
Front office, check in et check out des clients internationaux. Solution de 90% des litiges. Promotion du Resort et vente des services offerts. Back office compris de gestion du téléphone et caisse.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / déc. 2016** FORMATION POUR LE TITRE DE GUIDE TOURISTIQUE - Aics fp Sardegna
- sept. 2014 / juil. 2016** **MASTER LEA - LANGUES DROIT ET GESTION - ANGLAIS, ESPAGNOL - BAC+4**
Université Jean Moulin -Lyon 3 (FR)
- sept. 2011 / oct. 2014** **LICENCE LEA ANGLAIS - BAC+3**
ESPAGNOL - LAUREA IN LINGUE E COMUNICAZIONE PER IL TURISMO -;
Università della Valle d'Aosta11100; Université de Savoie

COMPETENCES

Office, Tourplan, Front office et Back Office. Conception de produit touristiques, matériel promotionnel, gestion de dossiers clients et service assistance. Accompagnement et animation de groupes adultes ou jeunes.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Russe	Académique
Français	Bilingue