



**** ** *****

** *** ** *****

Orgères (35230)

*****@*****.***

Assistante commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / déc. 2022

Assistante commerciale

JARVIS France, Nouvoitou

- * *Traitement des demandes clients via courriel ou téléphone*
- * *Gestion des commandes (achat/vente), factures, avoirs et devis*
- * *Création contenu page LinkedIn*

oct. 2022 /

DILAMMAT (photovoltaïque), Guichen (35)

- * *Prise de contact clients (prospection physique et téléphonique)*
- * *Rendez-vous client (particuliers)*
- * *Gestion clientèle (négociation, litiges...)*

mars 2022 / juin 2022

Chargée de recrutement

IHECF, Bruz - AFTEC, Chantepie (35)

- * *Entretien téléphonique avec les candidats*
- * *Mise en place d'une stratégie de relances des candidats*
- * *Traitement des tâches administratives annexes*

févr. 2020 / déc. 2022

Service Restaurant/Barman

- * *Travaille en mine d'or (8 mois)*

nov. 2019 / janv. 2020

Chargée de clientèle

SOCOTEC, Rennes (35)

- * *Gestion des réclamations, analyse des demandes clients et de leur dossier par téléphone, courriers ou courriels*
- * *Traitement des appels téléphoniques, réponses personnalisées aux différentes demandes d'informations*
- * *Effectuer dans le logiciel interne (ATLAS) les modifications remontées par les planificateurs ou tout autre interlocuteur*

mai 2019 /

Stage réceptionniste

Camping Les Mouettes, Sarzeau (56)

- * *Prise de réservations*
- * *Nettoyages locatifs*

sept. 2016 / août 2018

Assistante d'éducation

Collège de Chartres de Bretagne (35)

- * *Relation pédagogique avec les élèves, veillez au respect des règles*
- * *Rôle de médiateur entre les élèves et le corps éducatif*
- * *Communication avec les familles à propos de la vie scolaire de leurs enfants*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

LICENCE PROFESSIONNELLE GESTION D'ENTREPRISE - BAC+3

IUT Quimper

sept. 2014 / juin 2016

BTS - ASSISTANTE DE GESTION - BAC+2

Lycée Jeanne d'Arc Rennes

