



***** ** ***** **

* ** * * * * ***** **

Villeurbanne (69100)

*****@*****.***

COMMERCIALE(CONTRACTUELLE), Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2015 /

COMMERCIALE(CONTRACTUELLE)

AMADEUS IT GROUP

A mon dernier poste, j'avais la charge de 2 marchés. Dans mon rôle, j'assurais l'acquisition des clients, la rétention des comptes existants et la coordination entre les équipes pour assurer la satisfaction des clients via des outils de gestion des comptes, activités et tâches. Dans l'exercice de mes fonctions, j'ai converti des clients de la concurrence en recommandeurs de mes produits, j'ai fait évoluer les SOW à 100% pour des comptes complexes, j'ai développé des relations de confiance envers mes clients qui me consultaient à chaque fois qu'ils pensaient faire évoluer leur activité.

mai 2014 / mai 2015

AGENT DE VOYAGE

BAG TRAVEL AGENCY

*Durant mon parcours professionnel dans cette agence de voyage, mon travail était structuré en 3 grands titres à savoir :
- Acquisition des clients
Je suis parvenue à assurer un minimum de 1 500 000 XAF de CA en acquisition par mois.*

- Rétention des clients

J'ai mis sur pieds une procédure de suivi des clients qui consistait à rappeler aux clients leurs dates de voyage 2 jours avant, se rassurer qu'ils arrivaient à l'aéroport à temps à l'aller comme au retour, en les poussant à nous rappeler à la fin de leurs voyages, ce qui nous permettait de fidéliser notre clientèle.

- Assistance dans la gestion financière

Dans cette fonction j'ai évité à l'agence de perdre de l'argent dans sa collaboration avec d'autres agences

sept. 2012 / nov. 2012

STAGIAIRE CONSEILLER CLIENTELE EN VOYAGE

WESTERN VOYAGES

Etant dans mon apprentissage et occupant mon tout premier poste professionnel, j'étais en charge de l'entretien des locaux de l'entreprise, de l'accueil, du conseil et du service à la clientèle, et aussi du paiement/encaissement des factures des partenaires/clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

LICENCE CCA - BAC+3

ISTAG

sept. 2020 / juin 2021

BTS CGE - BAC+2

I STAG

COMPETENCES

AMADEUS, analyse des données, DC, JIRA, SAGE, AGILE, SAARI, SALESFORCE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français