



***** ***** ** *****

** ***** ***** *****

Nanterre (92000)

*****@*****.***

GOUVERNANT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2022 / avr. 2023	GOUVERNANT HOTEL MAISON ASTOR PARIS
juil. 2022 / août 2022	GOUVERNANT HOTEL WARWICK
mai 2022 / juil. 2022	gouvernant HOTEL MAISON ASTOR PARIS
janv. 2022 / avr. 2022	Hôtel NOVOTEL Rungis - Gouvernant
janv. 2019 /	serveur restaurant Hôtel Mercure La Défense
janv. 2018 /	Equipier étages et serveur restaurant Hôtel Mercure La Défense
janv. 2017 /	Equipier étages et serveur restaurant Hôtel Mercure La Défense
janv. 2015 / déc. 2016	Equipier étages Hôtel Marriott Opéra
janv. 2014 /	Equipier étages Hôtel Vernet
janv. 2013 /	Equipier étages Hôtel Vernet
janv. 2010 / déc. 2012	Equipier étages /Agent de Polyvalent Hôtel Mercure - Gare du NORD

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022	Titre professionnel Gouvernant NIV 4 GRETA Champigny
/ juin 2021	prépa compétence Afpa de Nanterre
/ juin 2010	C.A.P bâtiment - CAP
/ juin 2009	Baccalauréat Latin Philosophie - BAC

COMPETENCES

elaborer des plannings du personnel d'étages, Evaluer les besoins en materiel, Garantir l'application des normes d'hygiènes et sécurité,Mettre en place une organisation du travail collective et individuelle, Mettre les au centre de la finalité du travail d'étage, Etre à l'écoute du clients , Etre à l'écoute du personnel, Controle les chambres en depart et recouche, Controle les lieux publics , Suivie du client pendant son séjour , S'adresser au clients afin de rendre possible la communication

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Professionnel
Français	Professionnel
Portugais	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

ciné, football, musculation