



***** *

03/10/1970 (53 ans)
Nationalité Italienne
Permis B

Nice (06000)

*****.*****@*****.**

Secrétaire/Réception/Réservations/Voyages/Accompagnatrice Touristique, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2016 / oct. 2016** **Agente de Reservation/Reception**
Le Petit Palais d'Aglae - Gordes (84)
Nouvelle ouverture, hotel 4 deluxe, 16 chambres, restaurant, événements*
- juin 2011 / oct. 2015** **Chef de Réception/responsable réservations**
Domaine des Andéols - Saint Saturnin l'ed Apt (84)
Design Hôtel de luxe, 14 villas, 2 restaurants, événements mode et mariages.
- déc. 2010 / avr. 2011** **Réceptionniste**
Hôtel Le Saint Roch - Courchevel 1850 (73)
Hotel 5, 28 chambres, 2 lofts, restaurant, spa*
- mai 2010 / oct. 2010** **Responsable réservations**
Hôtel Don Diego , Porto San Paolo, Sardaigne, Italie
Hotel 4, 50 chambres, restaurant*
- mai 2009 / oct. 2009** **Chef de Réception/réservations**
Hôtel Villa del Golfo & Spa , Côte Smeralda, Sardaigne, Italie
*Hotel 4*S, 50 chambres, restaurant*
- juil. 2008 / mars 2009** **Réceptionniste/réservations**
Lefay Resort & SPA , Gargnano, Lac de Garde, Italie
Nouvelle ouverture, hotel 5, 80 chambres, 2 restaurants, spa*
- mars 2008 / juin 2008** **Assistante Chef Réception**
Hôtel Bella Luce, Île de Guernesey, Angleterre
25 chambres, 1 restaurant.
- nov. 2007 / mars 2008** **Guest Relations**
Lemuria Resort - Pralin (Seychelles)
Resort 5, 100 junior suite, 15 villas, 3 restaurants, Spa, terrain de golf 18 trous.*
- avr. 2007 / sept. 2007** **Réceptionniste/Réservations**
Hôtel Torre di Cala Piccola , Porto S. Stefano (GR), Toscane, Italie
Hotel 4, 50 chambres, restaurant*
- avr. 2004 / févr. 2007** **Employée administrative et commerciale**
Rovatti A. & Figli Pompe S.p.A., Fabbrico (RE), Italie
*- Bureau Commercial Etranger:
gestion clients étrangers, gestion expéditions, facturation, contrôle factures
expéditionnaires, gestion commissions, secrétariat de direction.*
- mars 2004 /** **Employée administrative et commerciale**
Bureau Commercial Italie
** Jusqu'à gestion clients italiens, gestion entrepôt en Italie, gestion prix de catalogue,
gestion commandes, facturation, secrétariat commercial, organisation
exposition.*

** En collaboration avec le Responsable Marketing: analyse de marché, comparaison avec la concurrence, statistiques des ventes, contrôle des performances des agents commerciaux sur la base des budgets prévisionnels.*

oct. 1989 / mars 2007 Employée administrative et commerciale
Rovatti A. & Figli Pompe S.p.A., Fabbrico (RE), Italie
international, ISO 9001.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / oct. 2019 License d'Accompagnatrice Touristique
Iscom - Modena (Italie)

/ févr. 2016 Formation de base AMADEUS
billetterie avion (20h), UET - Rome (Italie)

/ nov. 2014 Cours "BSP - Billing & Settlement Plan Procedures / BSPlink" (16h)
Iata Italie - Rome (Italie)

/ sept. 2014 Cours "Vendre à l'étranger: nouvelles techniques de commerce international" (16h)
Institut IFOA - Reggio Emilia (Italie)

/ mars 2014 Cours "TRAVEL AGENT PROFESSIONAL" (80h); 24h; certification « tarifs aériens internationaux et billets» - certification "Web Operating Marketing" - "M
Agenda/Fiavet Veneto Servizi - Florence (Italie; Geo-Tourisme)

/ déc. 2012 Cours de langue espagnole (un mois)
Institut Andalusi - Malaga - Espagne

/ mars 2010 Cours de langue française (un mois)
Ecole Alliance Française - Nice - France

nov. 2009 / déc. 2009 Cours de langue française
Ecole Actilangue - Nice - France

/ juin 2005 Cours de langue anglaise (un mois)
EmbassyCES - Fort Lauderdale - Florida - USA

/ juin 2004 Cours de langue espagnole (deux semaines)
Institut Berceo - Salamanca -; Espagne

/ janv. 2002 Cours de langue espagnole
Holden School - Correggio (RE) - Italie

/ juin 2001 Cours avancé sur le logiciel Excel
Institut ENAIP - Reggio Emilia - Italie

/ janv. 1997 Cours de langue anglaise
Benedict School - Carpi (MO) - Italie

/ juin 1989 BAC+2 en comptabilité et gestion des entreprises - BAC+2
Institut des Techniques Commerciales "Luigi Einaudi" -; Correggio (RE) - Italie

COMPETENCES

Word, Excel, Lotus, Outlook, Internet, AS400, SABRE base, AMADEUS base, Sysdat, Wish, Guestline, Cenium, Hotel 2000, Protel, Hotelcube, Miami, Winhotel, Fiducial, Elyx Hotel, Betisoft, Hotel Easy, Synxix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique
Italien	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Sports, natation, randonnées, fitness, nature, Voyages : USA, Australie, Kenya, Cuba, Mexique, Venezuela, Îles Cayman, Thaïlande