



\*\*\*\*\* \*\*

03/10/1970 (53 ans)  
Nationalité Italienne  
Permis B

Nice (06000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Secrétaire/Réception/Réservations/Voyages/Accompagnatrice Touristique, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2016 / oct. 2016**      **Agente de Reservation/Reception**  
Le Petit Palais d'Aglae - Gordes (84)  
*Nouvelle ouverture, hotel 4\* deluxe, 16 chambres, restaurant, événements*
- juin 2011 / oct. 2015**      **Chef de Réception/responsable réservations**  
Domaine des Andéols - Saint Saturnin led Apt (84)  
*Design Hôtel de luxe, 14 villas, 2 restaurants, événements mode et mariages.*
- déc. 2010 / avr. 2011**      **Réceptionniste**  
Hôtel Le Saint Roch - Courchevel 1850 (73)  
*Hotel 5\*, 28 chambres, 2 lofts, restaurant, spa*
- mai 2010 / oct. 2010**      **Responsable réservations**  
Hôtel Don Diego , Porto San Paolo, Sardaigne, Italie  
*Hotel 4\*, 50 chambres, restaurant*
- mai 2009 / oct. 2009**      **Chef de Réception/réservations**  
Hôtel Villa del Golfo & Spa , Côte Smeralda, Sardaigne, Italie  
*Hotel 4\*S, 50 chambres, restaurant*
- juil. 2008 / mars 2009**      **Réceptionniste/réservations**  
Lefay Resort & SPA , Gargnano, Lac de Garde, Italie  
*Nouvelle ouverture, hotel 5\*, 80 chambres, 2 restaurants, spa*
- mars 2008 / juin 2008**      **Assistante Chef Réception**  
Hôtel Bella Luce, Île de Guernesey, Angleterre  
*25 chambres, 1 restaurant.*
- nov. 2007 / mars 2008**      **Guest Relations**  
Lemuria Resort - Pralin (Seychelles)  
*Resort 5\*, 100 junior suite, 15 villas, 3 restaurants, Spa, terrain de golf 18 trous.*
- avr. 2007 / sept. 2007**      **Réceptionniste/Réservations**  
Hôtel Torre di Cala Piccola , Porto S. Stefano (GR), Toscane, Italie  
*Hotel 4\*, 50 chambres, restaurant*
- avr. 2004 / févr. 2007**      **Employée administrative et commerciale**  
Rovatti A. & Figli Pompe S.p.A., Fabbrico (RE), Italie  
*- Bureau Commercial Etranger:  
gestion clients étrangers, gestion expéditions, facturation, contrôle factures  
expéditionnaires, gestion commissions, secrétariat de direction.*
- mars 2004 /**      **Employée administrative et commerciale**  
Bureau Commercial Italie  
*\* Jusqu'à gestion clients italiens, gestion entrepôt en Italie, gestion prix de catalogue,  
gestion commandes, facturation, secrétariat commercial, organisation  
exposition.*

*\* En collaboration avec le Responsable Marketing: analyse de marché, comparaison avec la concurrence, statistiques des ventes, contrôle des performances des agents commerciaux sur la base des budgets prévisionnels.*

**oct. 1989 / mars 2007**    **Employée administrative et commerciale**  
Rovatti A. & Figli Pompe S.p.A., Fabbri (RE), Italie  
*international, ISO 9001.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**sept. 2019 / oct. 2019**    **License d'Accompagnatrice Touristique**  
Iscom - Modena (Italie)

**/ févr. 2016**    **Formation de base AMADEUS**  
billetterie avion (20h), UET - Rome (Italie)

**/ nov. 2014**    **Cours "BSP - Billing & Settlement Plan Procedures / BSPlink" (16h)**  
Iata Italie - Rome (Italie)

**/ sept. 2014**    **Cours "Vendre à l'étranger: nouvelles techniques de commerce international" (16h)**  
Institut IFOA - Reggio Emilia (Italie)

**/ mars 2014**    **Cours "TRAVEL AGENT PROFESSIONAL" (80h); 24h; certification « tarifs aériens internationaux et billets» - certification "Web Operating Marketing" - "M**  
Agenda/Fiavet Veneto Servizi - Florence (Italie; Geo-Tourisme)

**/ déc. 2012**    **Cours de langue espagnole (un mois)**  
Institut Andalusi - Malaga - Espagne

**/ mars 2010**    **Cours de langue française (un mois)**  
Ecole Alliance Française - Nice - France

**nov. 2009 / déc. 2009**    **Cours de langue française**  
Ecole Actilangue - Nice - France

**/ juin 2005**    **Cours de langue anglaise (un mois)**  
EmbassyCES - Fort Lauderdale - Florida - USA

**/ juin 2004**    **Cours de langue espagnole (deux semaines)**  
Institut Berceo - Salamanca -; Espagne

**/ janv. 2002**    **Cours de langue espagnole**  
Holden School - Correggio (RE) - Italie

**/ juin 2001**    **Cours avancé sur le logiciel Excel**  
Institut ENAIP - Reggio Emilia - Italie

**/ janv. 1997**    **Cours de langue anglaise**  
Benedict School - Carpi (MO) - Italie

**/ juin 1989**    **BAC+2 en comptabilité et gestion des entreprises - BAC+2**  
Institut des Techniques Commerciales "Luigi Einaudi" -; Correggio (RE) - Italie

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Lotus, Outlook, Internet, AS400, SABRE base, AMADEUS base, Sysdat, Wish, Guestline, Cenium, Hotel 2000, Protel, Hotelcube, Miami, Winhotel, Fiducial, Elyx Hotel, Betisoft, Hotel Easy, Synxix

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Italien</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Lecture, Sports, natation, randonnées, fitness, nature, Voyages : USA, Australie, Kenya, Cuba, Mexique, Venezuela, Îles Cayman, Thaïlande