



***** ** *****

23/08/1975 (48 ans)
Nationalité Franco-jordanienne

** *** ** ** *****

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)
***** _ *****
*****@****. **

Duty Manager, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 /

Duty Manager

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5* Paris, France

Missions:

- * *Coordination entre les services: Technique, Réception et Housekeeping.*
- * *Accueil et suivi du déroulement du séjour des clients - gestion des plaintes.*
- * *Contrôle et évaluation de la qualité du service rendu.*
- * *Mise en place d'actions de promotion de l'établissement.*
- * *Relations commerciales internes et externes.*
- * *Organisation et suivi des séjours (délégations et clientèles VIP)*
- * *Management des équipes.*
- * *Recrutement, formations et supervision du personnel a fin d'assurer un service optimal quotidien.*
- * *Gestion budgétaire et analyse des résultats.*
- * *Développement du chiffre d'affaires .*
- * *Suivi et implication dans la gestion courante de tous les services.*
- * *Veille au suivi des normes de sécurité et d'hygiène.*
- * *Achats et négociation des prestations.*
- * *Analyse du marché et de la concurrence locale.*

janv. 2014 / janv. 2016

Food & Beverage Operations Manager

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5* Paris, France

Responsable du fonctionnement du département Food & Beverage.

CA annuel : 6000K€ dont 2000K€ en banquet .

50 employés restauration sur 5 points de ventes (Restaurant principal, Lobby bar, Marriott Square, Room Service, Banquet et Mini Bar)

Clientèle Hôtel: 50% US, 40% Moyen Orient et 10% autres nationalités.

janv. 2013 / janv. 2014

Duty Manager

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5* Paris, France

- * *Management et animation des équipes.*
- * *Supervision de l'ensemble des activités de l'hôtel.*
- * *Analyse des dysfonctionnements.*
- * *Évaluation des compétences nécessaires à la qualité du service.*
- * *Mise en place des normes de qualité concernant le service et la présentation aux clients.*

janv. 2008 / janv. 2013

Responsable du Restaurant et Bar

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5* Paris, France

janv. 2006 / janv. 2008

Responsable du Marriott Square

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5* Paris, France

janv. 2002 / janv. 2006

Responsable du Room Service & Mini Bar

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5* Paris, France

janv. 1999 / janv. 2002

Responsable des opérations

Résidence de SAR Prince Sultan AL Saud Paris, France

janv. 1997 / janv. 1999

Responsable du Main Bar

Beach Bar et du Restaurant

janv. 1996 / janv. 1997	Barman Main Bar et du Beach Bar
janv. 1994 / janv. 1996	Chef de rang au Room Service et Restaurant HOTEL AQABA INN Hotel 5* Aqaba, Jordanie
janv. 1991 / déc. 1993	Stage <i>control, Housekeeping & Service Commercial.</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020	Negotiating Skills
/ juin 2019	Dynamic Selling and Negotiating for Luxury Brands
/ juin 2019	Business Travel Sales
/ juin 2018	Tutorat des apprentis
/ juin 2017	Selling Memorable Experiences for Luxury Brands
/ juin 2016	Managing hospitality operations
/ juin 2015	Operational Excellence Workshop
/ juin 2015	Hosting and Service Excellence
/ juin 2015	Hospitality & Resort Management Marriott
/ juin 2015	Marketing for Hospitality & Tourism Marriott
/ juin 2014	GFSF (Great food safe food)
/ juin 2014	Formation HACCP
/ juin 2013	Formation FOL (Foundation of leadership)
/ juin 2013	Cours de Langue Russe
/ juin 2009	Formation SST -Sauveteur Secouriste du Travail
/ juin 2009	Stage du Tourisme CNFDI
/ juin 2008	Formation -Passport to Success by Marriott niveau I à V
/ juin 2007	Formation -Manager au quotidien Cegos
/ juin 2006	Formation -Event Management Hôtel Marriott
/ juin 2005	Diplôme « Essential Skills for Manager » Hôtel Marriott
/ juin 2004	Management Développement Hôtel Marriott

sept. 1997 / juin 1998

Diplômes obtenus dans le cadre de la formation continue du Radisson SAS, tels que le Food & Beverage Service, Top VIP Service at Radisson SAS Program,

/ juin 1993

Baccalauréat Hôtelier - BAC

Ministère de l'Education du Royaume Hashémite de Jordanie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Russe

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Cuisine, Lecture