



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

23/08/1975 (48 ans)  
Nationalité Franco-jordanienne

\*\* \*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)  
\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

## Duty Manager, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 /

#### Duty Manager

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5\* Paris, France

*Missions:*

- \* *Coordination entre les services: Technique, Réception et Housekeeping.*
- \* *Accueil et suivi du déroulement du séjour des clients - gestion des plaintes.*
- \* *Contrôle et évaluation de la qualité du service rendu.*
- \* *Mise en place d'actions de promotion de l'établissement.*
- \* *Relations commerciales internes et externes.*
- \* *Organisation et suivi des séjours (délégations et clientèles VIP)*
- \* *Management des équipes.*
- \* *Recrutement, formations et supervision du personnel a fin d'assurer un service optimal quotidien.*
- \* *Gestion budgétaire et analyse des résultats.*
- \* *Développement du chiffre d'affaires .*
- \* *Suivi et implication dans la gestion courante de tous les services.*
- \* *Veille au suivi des normes de sécurité et d'hygiène.*
- \* *Achats et négociation des prestations.*
- \* *Analyse du marché et de la concurrence locale.*

janv. 2014 / janv. 2016

#### Food & Beverage Operations Manager

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5\* Paris, France

*Responsable du fonctionnement du département Food & Beverage.*

*CA annuel : 6000K€ dont 2000K€ en banquet .*

*50 employés restauration sur 5 points de ventes (Restaurant principal, Lobby bar, Marriott Square, Room Service, Banquet et Mini Bar)*

*Clientèle Hôtel: 50% US, 40% Moyen Orient et 10% autres nationalités.*

janv. 2013 / janv. 2014

#### Duty Manager

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5\* Paris, France

\* *Management et animation des équipes.*

\* *Supervision de l'ensemble des activités de l'hôtel.*

\* *Analyse des dysfonctionnements.*

\* *Évaluation des compétences nécessaires à la qualité du service.*

\* *Mise en place des normes de qualité concernant le service et la présentation aux clients.*

janv. 2008 / janv. 2013

#### Responsable du Restaurant et Bar

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5\* Paris, France

janv. 2006 / janv. 2008

#### Responsable du Marriott Square

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5\* Paris, France

janv. 2002 / janv. 2006

#### Responsable du Room Service & Mini Bar

Hôtel Paris Marriott Champs Elysées, Hôtel 5\* Paris, France

janv. 1999 / janv. 2002

#### Responsable des opérations

Résidence de SAR Prince Sultan AL Saud Paris, France

janv. 1997 / janv. 1999

#### Responsable du Main Bar

Beach Bar et du Restaurant

- janv. 1996 / janv. 1997** **Barman**  
Main Bar et du Beach Bar
- janv. 1994 / janv. 1996** **Chef de rang au Room Service et Restaurant**  
HOTEL AQABA INN Hotel 5\* Aqaba, Jordanie
- janv. 1991 / déc. 1993** **Stage**  
*control, Housekeeping & Service Commercial.*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

- / juin 2020** **Negotiating Skills**
- / juin 2019** **Dynamic Selling and Negotiating for Luxury Brands**
- / juin 2019** **Business Travel Sales**
- / juin 2018** **Tutorat des apprentis**
- / juin 2017** **Selling Memorable Experiences for Luxury Brands**
- / juin 2016** **Managing hospitality operations**
- / juin 2015** **Operational Excellence Workshop**
- / juin 2015** **Hosting and Service Excellence**
- / juin 2015** **Hospitality & Resort Management**  
Marriott
- / juin 2015** **Marketing for Hospitality & Tourism**  
Marriott
- / juin 2014** **GFSF (Great food safe food)**
- / juin 2014** **Formation HACCP**
- / juin 2013** **Formation FOL (Foundation of leadership)**
- / juin 2013** **Cours de Langue Russe**
- / juin 2009** **Formation SST -Sauveteur Secouriste du Travail**
- / juin 2009** **Stage du Tourisme**  
CNFDI
- / juin 2008** **Formation -Passport to Success**  
by Marriott niveau I à V
- / juin 2007** **Formation -Manager au quotidien**  
Cegos
- / juin 2006** **Formation -Event Management**  
Hôtel Marriott
- / juin 2005** **Diplôme « Essential Skills for Manager »**  
Hôtel Marriott
- / juin 2004** **Management Développement Hôtel Marriott**

sept. 1997 / juin 1998

**Diplômes obtenus dans le cadre de la formation continue du Radisson SAS, tels que le Food & Beverage Service, Top VIP Service at Radisson SAS Program,**

/ juin 1993

**Baccalauréat Hôtelier - BAC**

Ministère de l'Education du Royaume Hashémite de Jordanie

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Russe**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Cuisine, Lecture