



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

24/11/1980 (43 ans)  
Nationalité Française  
Divorcée  
Permis B

\*\* \*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Brissac-Quincé (49320)  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Forfaitiste vendeur, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2022 / aujourd'hui**    **Forfaitiste vendeur**  
H2O Voyage

**mai 2019 / mai 2021**    **Responsable d'agence**  
Havas Voyages / Plateau affaires (Angers)  
\* *Gestion de la relation commerciale*  
\* *Organisation et pilotage de l'activité*  
\* *Gestion et suivi administratif et comptable*  
\* *Management d'une équipe de 3 personnes*

**août 2011 / avr. 2019**    **Conseiller voyages d'affaires**  
Havas Voyages (Angers)  
\* *Gestion des déplacements professionnels dans le respect de la stratégie commerciale*  
*Havas Voyages et de la politique voyage du client*  
\* *Accueil et conseil client*  
\* *Suivi du dossier et gestion de l'après-vente*

**févr. 2011 / juil. 2011**    **Conseiller voyages loisirs**  
Havas Voyages (Angers)  
\* *Accueil et conseil client*  
\* *Vente de produits brochures et sur mesure, billetterie air, fer pour la clientèle de passage*  
\* *Gestion et mise en valeur du stock des brochures*  
\* *Suivi du dossier, facturation, règlements fournisseurs*

**mai 2007 / janv. 2011**    **Conseiller voyages d'affaires**  
American Express Voyages (Angers)  
\* *Gestion des déplacements professionnels*  
\* *Accueil et conseil client*  
\* *Traitement et suivi de la commande*

**mai 2001 / avr. 2007**    **Forfaitiste vendeur**  
American Express Voyages (Courbevoie)  
*Voyages de golf haut de gamme*  
\* *Réalisation de la brochure Golf Prestige et du cahier des prix*  
\* *Négociation des contrats avec les fournisseurs*  
\* *Gestion d'une commande et d'un dossier client de A à Z (devis, vente, traitement des réservations, suivi des dossiers, réalisation des carnets de voyages, facturation clients et règlements fournisseurs...)*  
\* *Suivi du portefeuille clients*  
\* *Fidélisation de la clientèle*  
\* *Conception de supports de communication*  
\* *Participation à des salons*

**juil. 2000 / avr. 2001**    **Forfaitiste**  
Arts et Vie (Paris)  
*Association culturelle de voyages et de loisirs*  
\* *Rédaction des textes et des devis*  
\* *Réalisation technique et suivi administratif : réservations auprès des*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 1998 / juin 2000**    **BTS Tourisme** - BAC+2  
Lycée d'hôtellerie et de tourisme de St Quentin en Yvelines

## COMPETENCES

---

pack Office, GDS Amadeus, Gestour

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                                      Professionnel  
**Français**