********* **********

** * *** ** ********
Lallaing (59167)
****
********@*****.***

Agent de voyage, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2021 / **mai 2021** — **CONSEILLERE CLIENTELE**
Engie Home Services France
Planification de rendez-vous.
Accueil des clients, suivi et relance de clients.
Travail administratif.

mai 2018 / **nov. 2019** — **LIBRAIRE**
LIBRAIRE - Renaud Bray Québec, Canada
Conseil et vente de livres, préparation de commandes.
Mise en rayon des livres et encaissement.
Réalisation de l'inventaire.
Organisation d'évènements.

févr. 2018 / **avr. 2018** — **VENDEUSE**
Maisons Simons Québec, Canada
Conseil et vente.
Mise en Rayon et encaissement.

mai 2016 / **avr. 2017** — **SECRETAIRE**
Enedis Douai, France
Réception téléphonique et tri du courrier .
Création et suivi des dossiers clients.

avr. 2012 / **mars 2013** — **SECRETAIRE**
Savelys Douai, France
Gestion téléphonique et tri du courrier.
Accueil des clients.

janv. 2011 / **juin 2011** — SERVICE DE L'ACTION CULTURELLE
Organisation et gestion d'événements culturels.
Création d'activités culturelles et créatives autour d'évènements du Musée.
Négociations avec divers partenaires.

janv. 2010 / **mars 2010** — SERVICE COMMUNICATION - Palais Impérial de Compiègne Compiègne, France
R éalisation du programme culturel et de différents supports de communication.
Mise en place de la communication de l'exposition.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / **juin 2011** — **Master Management Culturel et Touristique** - BAC+4

sept. 2007 / **juin 2009** — **Préparation Capes et Agrégation Histoire**

sept. 2007 / **juin 2008** — **Maitrise Sciences de l'Antiquité** - BAC+4

sept. 2004 / **juin 2007** — **Licence Histoire** - BAC+3

/ **Baccalauréat ES / 2004** - BAC

COMPETENCES

Illustrator, Photoshop, CSS, Dreamweaver, HTML, Iwork, Infographie, Access, Excel, Power Point, Word, Microsoft office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Natation, Cinéma, Voyages, Scrapbooking