



Nationalité Française
Permis B

** ** *

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****. **

Technicienne Groupes / Forfaitiste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / avr. 2022

Agent de réservation vol sec

BOURSE DES VOLS 75002

- * Recherche de la meilleure offre suivant demande précise du client (bagages, escales, rappel des formalités lié au covid et visa)
- * Réservation en direct sur Amadeus via Selling Platform et création du PNR pour émission
- * Gestion des modifications diverses via le ticketing et MAJ du PNR
- * Gestion des demandes ponctuelles « VIP » devis et réajustement suivant la demande
- * Gestion des demandes Groupes (devis, suivi technique des dossiers en cours, demande d'émission, vérification APIS et rooming list)

oct. 2019 / mars 2020

Forfaitiste Groupes

LA CITE DU VOYAGE 75018

- * Suivi Techniques des dossiers en cours (point avec prestataire, ajustement, annulations, PPA en dernière minute)
- * Cotations suivant le cahier des charges client sur le moyen-courrier
- * Gestion des demandes entrantes via téléphone ou mail et des commerciaux
- * Création du contrat de voyage et suivi de la signature pour chèque d'acompte
- * Facturation et suivi de tous les dossiers en cours
- * Création du CDV et réservation des assistances aéroport via les collaborateurs de l'entreprise et suggestion de nouveaux (via réseau personnel)
- * Gestion des demandes GIR et accompagnement des clients sur les productions PARFUMS DU MONDE

janv. 2017 / oct. 2019

Technicienne Groupes / Forfaitiste Junior

KARAVEL PROMOVACANCES 75010

- * Prise en charge des dossiers de la signature du contrat (relance acompte, paiement des acomptes fournisseurs et réservations des prestations prévues au contrat)
- * Gestion du dossier et des modifications/annulations ou ajout des participants (avenant, facture d'annulation)
- * Gestion des dossiers revente + production (weekend-séjour simple/circuits sur l'Europe/Amérique du Sud (Brésil, Costa Rica, Guatemala, Cuba) Japon et Russie.
- * Assurer le suivi et conformité des visas pour séjour/croisière Russie.
- * Suivi et envoi des cartes touristiques pour Cuba à l'assistance APT
- * Encaissement via le service facturation (CB, ANCV, Chèque) et tenir les échéanciers à jour.
- * Prise en charge des demandes entrantes des commerciaux (cotation relance des options) en binôme avec une forfaitiste confirmée

janv. 2014 / déc. 2016

Agent Back Office

KARAVEL PROMOVACANCES 75010

- * Prise en charge des dossiers dès la signature du devis via call center (relance acompte, solde et établissement de dossier d'insolvabilité)
- * Prise d'appel (numéro pilote) afin de renseigner le client sur les différents aspects du séjour : Visa, demande de cession de passager, assurances
- * Traitement des mails via le logiciel EPTICA (clients et TO)
- * Assurer le suivi et conformité des visas pour les séjours Russie/Chine
- * Suivi des clients si surbooking/conditions low cost

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022	Amadeus Selling Plateform (aérien)
sept. 2011 / juin 2013	BTS Tourisme « Vente et Production Touristique » - BAC+2 EFHT 75009 PARIS
sept. 2006 / juin 2007	Baccalauréat Professionnel « métiers du secrétariat » - BAC Lycée Abbé Grégoire 75003 PARIS

COMPETENCES

- Réalisation d'un voyage à la carte (option, gestion des contrats, option aérienne et terrestre).
- Création du contrat selon la politique de l'entreprise et des conditions des prestataires (condition d'annulation et particulière)
- Assurer le suivi technique du dossier (facturation, encaissement, demande spécifique, annulation et justificatifs, visas, APIS)
- Appliquer les conditions de vente vis-à-vis des clients dans le respect des marges et politique d'achat de l'entreprise
- Assurer une bonne communication avec les collaborateurs;
- (Envoi des documents nécessaire aux reservation des prestations, rooming list, régimes spéciaux et desiderata)
- Négociation des frais d'annulation, suppléments/réduction en vue d'augmenter les marges
- Bonne aisance téléphonique et adaptation rapide au sein d'une équipe

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	

CENTRES D'INTERETS

Indonésie, Tunisie, Djerba, Qatar, Doha, Espagne, Italie (Rome, Savone, Naples) Japon (Tokyo-Kyoto-Nara-Osaka-Hiroshima-Nagoya-Sendai) Bresil