



***** **

*** **

Pantin (93500)

****.*****@*****.***

Réceptionniste de nuit, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2022 / sept. 2022** **Réceptionniste de nuit**
Baugrenelle Saint Charles - Paris
** Réception des clients ,traitement des demandes en veillant à leur satisfaction (renseignement, service réveil, réservation d'un taxi), transmission des informations aux services concernés, partage des retours clients.*
** Mise en place du buffet pour le petit déjeuner*
- mai 2022 / juil. 2022** **Assistant administratif**
Parthena - Boulogne-Billancourt
** Accueil et orientation des clients / Gestion et planifications des agendas*
** Instruction de dossiers administratifs, contrôle des documents, saisie informatique, travaux de numérisation, classement et archivage des pièces.*
- sept. 2021 / nov. 2021** **Réceptionniste de Nuit**
Sure By Hôtel - Paris
** Accueil et réception des clients / Clôture des opérations de comptabilité*
** Reporting auprès des équipes de jour : point sur l'activité de la nuit*
- sept. 2020 / mai 2022** **Assistant Administratif**
Project SI - Antony
** Gestion des relations avec les fournisseurs et les prestataires, réponse aux demandes par mail et téléphone, suivi des commandes.*
** Exécution de tâches administratives courantes : gestion du standard téléphonique et transfert des appels, accueil et orientation des visiteurs, traitement des mails, tenue du planning.*
** Gestion de la facturation, mise à jour des tableaux de suivi, classement et archivage des factures, relances téléphoniques.*
- juin 2019 / juin 2019** **Facteur**
La Poste - Rouen
** Tri et distribution de courriers*
** Enregistrement et suivi de livraisons*
- août 2018 / déc. 2018** **Employé Polyvalent**
McDonald's - Rouen
** Accueil et prise en charge des clients, réception des commandes*
** Manipulation des logiciels d'encaissements*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / juil. 2022** **BTS : Gestion Petites et Moyennes Entreprises - BAC+2**
Lycée Honoré de Balzac - Paris
- sept. 2015 / juil. 2016** Lycée Aristide Briand - Evreux
- / **Baccalauréat : Economique et Social - BAC**

COMPETENCES

Élémentaire, A2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

Musique, Lecture