**** **********
15/01/1998 (26 ans)
Permis B

*** ****** ** *** ** ** ***
Les-Pennes-Mirabeau (13170)
****
****.**********@*****.***

EMMA ZAPPAREDDU CONTRAT A DUREE INDETERMINEE, PROFIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2020 / août 2022 — **Réceptionniste polyvalente**
Garden & City Puyricard (13)
Gestion des réservations (court / long séjour) / Accueil et gestion satisfaction client
Gestion Plannings femmes de chambre / technicien
Gestion de la relation avec les sociétés prestataires / Commandes fournisseurs
Participation à l'organisation d'une soirée au sein de la résidence
Prospection commerciale / Prise de RDV / Négociations tarifs partenariats

déc. 2019 / juin 2020 — Dream Team Aventures Martigues (13)
Vente voyages, échanges clients, fournisseurs, participation à l'organisation du salon professionnel de Valloire

nov. 2019 / déc. 2019 — **Stage Office de Tourisme**
Martigues (13)

juil. 2019 / août 2019 — **Vendeuse**
Boulangerie l'ATELIER Gardanne (13)

juil. 2018 / août 2018 — **Animatrice Polyvalente**
Camping Sandaya Castellane (04)
Animation activités sportives, danse et musique

mai 2018 / juin 2018 — **Stage**
Tour Opérateur Chemins du Sud Pertuis (83)

juil. 2017 / août 2017 — **Vendeuse Boulangerie PAUL**
Aix TGV (13)

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2022 — **Préparation de ma 2 ème année de Mastère en Management** - BAC+4
ICADEMIE - Bouc-Bel-Air

/ juin 2020 — **Bachelor Tourisme et Evénementiel** - BAC+3
Lycée Charles Péguy - Marseille

/ juin 2019 — Lycée Clovis Hugues - Aix-en Provence

/ juin 2016 — Lycée Jean-Monnet - Vitrolles

/ — **Baccalauréat Economique et Social** - BAC

/ — **BTS Tourisme** - BAC+2

COMPETENCES

CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Italien
Français

CENTRES D'INTERETS

Chant, Guitare, Piano, Danse, Voyages