



\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

Saint-Étienne (42000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistante de direction, Débutant

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

**févr. 2023 / juil. 2023**

Groupe Couleur - Tour Opérateur Lyon  
*Paramétrage des programmes de tours dans le logiciel Ingénie*  
*Contact et suivi fournisseur*  
*Chercher des nouveaux prestataires*  
*Etablir la base de données des rooming lists*

**avr. 2022 / août 2022**

**Assistante de direction**  
Flower camping Le Bois d'Amour Quiberon, France  
*Traiter les demandes des clients.*  
*Elaboration de devis.*  
*Assurer la communication interne.*  
*Etablir les dossiers clients et assurer le suivi.*  
*La remise en banque.*  
*Organisation du Planning pour améliorer le taux de remplissage*  
*Participer à la mise en place de partenariat et les plannings d'animation.*

**juil. 2019 / août 2019**

**Agent de réception**  
Agence de Voyages Casablanca, Maroc  
*Recevoir et orienter la clientèle*  
*Réception et traitement d'appels téléphoniques*  
*Actualisation de l'affichage et des informations mises en public*

**juin 2019 / juil. 2019**

**Assistante RH**  
Hôtel le Grand MOGADOR Tanger, Maroc  
*Remplir les obligations légales*  
*Etablir et gérer les contrats de travail (suivi, rupture etc...)*  
*Recruter et intégrer le personnel*  
*Administration du personnel*

/

**Responsable communication**  
Hôtel le Grand MOGADOR Tanger, Maroc  
*Etablir l'affiche et la brochure du voyage.*  
*Rapport final.*  
*Réseaux sociaux.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**sept. 2021 / oct. 2023**

Université d'Angers - ESTHUA Saumur, France

**sept. 2018 / juin 2021**

**Revenue Management Management opérationnel Finance Gestion des coûts**  
Institut Supérieur International de Tourisme Tanger, Maroc

**sept. 2017 / août 2018**

Faculté des Sciences Techniques Tanger, Maroc

/ **sept. 2017**

Salama el mosadaq Maroc

/

**Master Management des entreprises touristiques - BAC+4**

/ **Baccalauréat Physique-Chimie - BAC**

/ **1ère année Biologie - Chimie - Géologie**

## **COMPETENCES**

---

base de données, HTML, JavaScript, Pack Office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**