

# Chef d'agence, Sénior

### **EXPERIENCES PROFESSIONNELLES**

janv. 2017 / déc. 2019 Responsable audit contrôle

LA VOIE EXPRESS

\* Contrôle inopiné des agences au niveau du Maroc et au Sénégal

janv. 2015 / déc. 2016 responsable planification

LA VOIE EXPRESS

\* Réception et affectation des commandes

\* Planification des livraisons

\* Optimisation des rotations des camions

\* Gestion des chauffeurs

\* Gestion du parc

juin 2014 / Chef d'agence

**BENI MELLAL** 

\* Gestion de l'arrivage ; dispatching ; et livraison

\* Gestion du portefeuille clients de la région (livraisons ; réclamations ; réservation ; etc.)

\* Tenue de la caisse de l'agence

janv. 2013 / déc. 2014 Responsable exploitation

\* Management du plateau de transit des colis

\* Préparation et expéditions des colis à livrer hors CASA

\* Gestion documentaire

\* Gestion des équipes d'ouvriers

janv. 2009 / déc. 2012 Responsable livraison

\* Dispatching des colis par secteur de livraison

\* Affectation des chauffeurs

\* Suivi des opérations de livraison

\* Gestion des réclamations

janv. 2007 / janv. 2009 Caissier

janv. 2006 / janv. 2007 Agent de saisie

### **DIPLOMES ET FORMATIONS**

sept. 2003 / juin 2005 technicien spécialisé en développement informatique

sept. 2001 / juin 2002 Bac - BAC

### **COMPETENCES**

Pack Microsoft Office

# **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

**Français** Courant **Arabe** Courant

# **CENTRES D'INTERETS**

Lecture, football, cinéma