



Permis B

**

Marseille (13000)

*****@*****.***

MOTIVATION/QUALITE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2022 / nov. 2022

RECEPTIONNISTE DE NUIT

VILLA GALLICI AIX EN PROVENCE

*Accueil de la clientèle dans une VILLA 5**

nov. 2021 / févr. 2022

RECEPTIONNISTE DE NUIT

MARRIOTT LA CIOTAT

avr. 2020 / sept. 2021

RECEPTIONNISTE DE NUIT

ADAGIO MONTPELLIER

janv. 2019 / févr. 2020

RECEPTIONNISTE DE NUIT

HOTEL THE ORIGINALS AUBAGNE

COMPETENCE D'ACCEUIL/ RECEPTION

- Réception de la clientèle
- Résolution des demandes particuliers de la clientèle
- Maîtrise des Logiciels OPERA, FOLS, VEGA
- Control de caisse
- Clôture et préparation des Rapports.
- Check In, check Out et gestion des clefs.
- Prise de commandes petits déjeuners et demandes spécifiques (taxis, conciergerie, coffre)
- Préparation du petit déjeuner et dressage des tables

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Licence pro : Tourisme et communication - BAC+3

Aix Marseille Université

COMPETENCES

INFORMATIQUE, coffre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Français

Courant

CENTRES D'INTERETS

Basketball, football, Natation