



***** ***** *****

Permis B

** ***** ** *****

Marseille (13000)

*****@*****.***

MOTIVATION/QUALITE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2022 / nov. 2022** **RECEPTIONNISTE DE NUIT**
VILLA GALLICI AIX EN PROVENCE
*Accueil de la clientèle dans une VILLA 5**
- nov. 2021 / févr. 2022** **RECEPTIONNISTE DE NUIT**
MARRIOTT LA CIOTAT
- avr. 2020 / sept. 2021** **RECEPTIONNISTE DE NUIT**
ADAGIO MONTPELLIER
- janv. 2019 / févr. 2020** **RECEPTIONNISTE DE NUIT**
HOTEL THE ORIGINALS AUBAGNE
COMPETENCE D'ACCEUIL/ RECEPTION
- Réception de la clientèle
 - Résolution des demandes particuliers de la clientèle
 - Maîtrise des Logiciels OPERA, FOLS, VEGA
 - Control de caisse
 - Clôture et préparation des Rapports.
 - Check In, check Out et gestion des clefs.
 - Prise de commandes petits déjeuners et demandes spécifiques (taxis, conciergerie, coffre)
 - Préparation du petit déjeuner et dressage des tables

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Licence pro : Tourisme et communication - BAC+3**
Aix Marseille Université

COMPETENCES

INFORMATIQUE, coffre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- Anglais** Courant
Français Courant

CENTRES D'INTERETS

Basketball, football, Natation