



***** **

*** ** * ***** **

Créteil (94000)

*****.*****@*****.***

Agent de Réservation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2016 /** **Responsable De Boutique**
Les Doigts D'une Fée
** Gestion d'une équipe.*
** Rédaction des supports de communication interne, mémos.*
** Réalisation des commandes de marchandises, de fournitures, de consommables et vérification de l'exactitude des livraisons.*
** Supervision de la création de présentoirs de marchandises pour attirer l'attention des clients du magasin.*
- déc. 2014 / nov. 2015** **Conseillère De Vente**
Adidas/Reebok
- févr. 2014 / mars 2014** **Stagiaire**
Galeries Lafayette Voyages
** Questions ouvertes pour mieux identifier les besoins des clients et déterminer les offres de voyage les plus pertinentes pour eux.*
** Écoute attentive des clients pour répondre à leurs inquiétudes et leur apporter des réponses.*
** Recherches personnalisées et détaillées en fonction du budget proposé par le client.*
- déc. 2013 / janv. 2014** **Conseillère De Vente**
Galeries Lafayette
** Accueil/Standard*
** Gestion d'une équipe*
** Gestion des appels*
** Rédaction de tableau de bord hebdomadaire*
- oct. 2007 / août 2008** **Starbucks - Barista**
Mairie De Sliema
** Classement informatique*
** Enregistrement d'amendes*
** Traduction*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / oct. 2020** **Classes Affaires; Formation Agent De Réservation**
- / oct. 2013** **Uniform' PN; Formation Agent De Réservation**
- / juin 2013** **Licence : Anglais - BAC+3**
Université Sorbonne Nouvelle Paris III
- / juin 2010** **Uniform' PN; Formation PNC - Agent D'escale - BAC+6 et plus**
- / juin 2007** **Baccalauréat Professionnel : Secrétariat - BAC**
Lycée Beaugrenelle

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, PowerPoint, outlook, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français