



***** **

20/06/1997 (26 ans)
Permis B

* * * * *

*****.*****@*****.***

Conseiller en Voyages d'Affaires, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / mai 2023

Conseiller en Voyages d'Affaires

ABC Travel Services, Paris

Gestion et développement d'un portefeuille de clients d'entreprises, en fournissant des solutions de voyage adaptées à leurs besoins spécifiques. Réservation de vols, d'hébergement, de location de voitures et d'autres services liés aux voyages d'affaires. Négociation de tarifs préférentiels auprès des fournisseurs de services de voyage pour garantir des économies pour les clients. Conseil sur les politiques de voyage, les exigences de visa, les réglementations locales et les meilleures pratiques pour les voyages d'affaires. Gestion des changements et des annulations de dernière minute, tout en maintenant un service client de qualité supérieure.

avr. 2019 / déc. 2021

Conseiller en Voyages

Havas Voyage, Lyon

Accueil et prise en charge des clients, écoute de leurs besoins et recommandation de destinations et d'itinéraires adaptés. Réservation de vols, d'hôtels, de visites guidées et d'autres services de voyage pour les clients individuels. Fourniture d'informations précises sur les destinations, les exigences de visa, les vaccins recommandés et les conseils de sécurité. Gestion des plaintes des clients et résolution de problèmes de manière professionnelle et efficace. Promotion des produits et services de voyage supplémentaires pour maximiser les revenus.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2019

BTS Tourisme - BAC+2

IEFT Bordeaux

sept. 2009 / juin 2016

Baccalauréat Littéraire - BAC

Lycée Cassin

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français