



\*\*\*\*\*

\* \*\*

Asnières-sur-Seine (92600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gouvernante en Hôtellerie, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / févr. 2023

#### Gouvernante

Hotel Le Bristol Palace

- \* Contrôle de la propreté des chambre et des étages attribués.
- \* Contrôle LQA ( Recouches et Dép
- \* Management des femmes de chambres et équipiers.
- \* Gestion des Junkets et événements sur les étages affectés.
- \* Gestion des étages via Knowcross et Opéra.
- \* Gestion des fleurs mise en chambre.

sept. 2021 / août 2022

#### Gouvernante

Hôtel Sofitel Le Scribe

- \* Contrôle de la propreté des chambres et des lieux publics.
- \* OrganisaTI011 du travail des femmes de chambres et équipiers.
- \* Gestion des stocioi housekeeping.
- \* Gestion du service de la couverture.

janv. 2021 /

#### Apprentie G

Hôtel Baum

- \*Contrôle de la propreté des chambres et lieux publics.
- \*Organisation du travail des femmes de chambres.
- \*Gestion des stocks et commandes.

janv. 2018 /

#### Apprentie Réceptionniste

Hôtel Le Relais de la Malmaison

- \*Checking/Checkout des clients.
- \*Facturation.
- \*Prise des réservations.

/

#### Apprentie

Cou ..... te / Hâte' San Régi

- \*Gestion du nettoyage du linge en interne.
- \*Service du petit-déjeuner.
- \*Gestion des mini bars.

/

#### Apprentie

Cou ..... te / Hâte' San Régi

- \*Contrôle de la propreté des chambres et heux publics.
- \*Gestion du linge.
- \*Organisation et gestion des aménities.
- \*Mise en place des demandes client (lunes de miel .anniversaires .baby shower etc.,
- \*Gestion du personnel en extra.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

**BTS Management en Hôtellerie Restauration Option C Hébergement -**  
BAC+2  
CFA Médéric

/ juin 2018

**BAC Technologique Hôtellerie Restauration - BAC**  
Lycée des Métiers de l'Hôtellerie Jean- EXPERIENCE Drouant

**COMPETENCES**

---

Pack Office

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Allemand**

**Français**