



05/03/2002 (22 ans)
Nationalité Française
Permis B

** ***

Vénissieux (69200)

*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 /

Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel Ibis Lyon

Maîtrise Logiciel Fols , Resa Web

Accueil physique et téléphonique client

Check-in / out

Traitement des mails

Facturation

oct. 2021 / févr. 2022

Caissière

CENTRAKOR STORES Lyon

Contrat étudiant

mars 2021 / juil. 2021

Vendeuse et préparatrice

Boulangerie Marie Blachere Lyon

Gestion des stocks et des approvisionnements

Achalandé le magasin, enregistrer les achats et

faire procédure au règlement, tenue de caisse.

Préparation froides, chaudes.

juin 2020 / sept. 2020

Agent d'accueil administratif polyvalente

Piscine Auguste Delaune Venissieux

Accueillir et renseigner le public physiquement et par téléphone, délivrer les titres d'entrées, tenue de caisse

Facturation

Assurer l'entretien ménager régulier des locaux.

août 2019 / nov. 2019

Serveuse petit déjeuner

ODALYS CITY Lyon

Temps partiel contrat étudiant

Commis de salle, préparation du service petit-déjeuner, débarrassage et dressage des tables, retour des assiettes et des couverts en cuisine.

Nettoyage complet de la cuisine et des espaces communs, plonge.

mai 2019 / juil. 2019

Réceptionniste en hôtellerie

ODALYS CITY Lyon

Check-in/out, traitement rapide des demandes de réservations par

téléphone ou par internet, utilisation du logiciel PMS dans le but d'optimiser le taux de remplissage de l'établissement, tenue de caisse, facture,

traitement des mails.

Contrôle de la propreté de la zone d'accueil et des espaces communs.

oct. 2018 / juin 2020

Conseillère Clientèle

LA BANQUE POSTALE Vénissieux

Gestion des réclamations, analyse des demandes, recherche solution efficace pour résoudre les problématiques.

Utilisation de mes connaissances professionnelles pour répondre efficacement aux questions des clients sur les assurances et services bancaires.

Envoie et Retrait colissimo / utilisation des automates, encaissement.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juil. 2022	Université Jean Moulin Lyon
sept. 2017 / juil. 2020	Lycée Louise Labé Lyon
mai 2020 / juin 2020	Brevet d'études professionnelles Lycée Louise Labe Lyon
sept. 2018 / juin 2019	Accueil relation client usager option vente négociation digitalisation de la/ relation client Lycée Louise Labé Lyon
/	Licence droit - BAC+3
/	Sauveteur Secouriste du Travail
/	Baccalauréat professionnelle Accueil Relation Client Usager - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuba