



***** *****

14/10/1984 (39 ans)
Nationalité Française

** *** ** *****

Genève (1200)

*****.*****@*****.***

Agent de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2018 / mars 2019 Agent de réservation**
*Juliana Hotel*****, Paris, France*
* Prise des réservations et attribution des chambres
* Gestion des extranets (TO et affiliation)
* Chargé du Full Year Forecast journalier
* Mise en place de stratégies tarifaires (Yield)
* Chargé de la coordination entre le front office, le housekeeping et le département F&B
- avr. 2017 / oct. 2017 STAGE ET FORMATION**
Juliana Hotel
******, Paris, France* *Stagiaire agent de réservation*
* Prise des réservations et attribution des chambres
* Gestion des extranets (TO et affiliation)
* Chargé de la coordination entre le front office, le housekeeping et le département F&B
- janv. 2014 / juin 2014 Stagiaire réceptionniste**
*Phoenix Hotel***, Genève, Suisse*
* Accueil des clients, check-in et check-out
* Chargé de la coordination avec le Housekeeping
* Envoi des factures aux différentes compagnies
- oct. 2009 / juin 2013 Chef de chantier**
La Compagnie des Jardiniers, Houilles, France
(équipe de 4 à 8 personnes selon la saison)
* Sauveteur secouriste du travail
- juin 2004 / juin 2009 Stagiaire en aménagement paysager**
La Générale d'Aménagement, Plaisir, France
(alternance)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- août 2013 / déc. 2017 Bachelor of Business Administration in Hospitality Management - BAC+3**
Glion Institute of Higher Education, Bulle, Suisse
- août 2008 / juin 2009 Certificat de spécialisation en taille et soins des arbres (alternance)**
CHEP, Le Tremblay, France
- sept. 2004 / juin 2006 BTS en Aménagement paysager (alternance) - BAC+2**
Lycée Horticole, Chambourcy, France
- sept. 2000 / juin 2003 Baccalauréat S - BAC**
Joint Lambert, Rouen, France

COMPETENCES
