***** ******
13/10/1984 (39 ans)
Permis Permis de conduire B

** *** ***** ***** * ********* **** ******
Toulouse (31000)
****
**********@*******.**

Atouts Sens du service, rigueur et dynamisme, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

Conseillère voyages
Leclerc Voyages, Montauban (Tarn-et-Garonne)
Vente de voyages (voyages forfaitaires, voyages à la carte, week-end, locations ...) / Billetterie
(émission de titres de transport et après-vente) / Gestion et suivi des dossiers clients (facturation, gestion des formalités administratives, modifications, annulations, carnets de
voyages, réclamations ...) / Préparation du matériel promotionnel (brochures, OPN, OPI)

juin 2019 / mai 2022

Vendeuse en biscuiterie artisanale
Les Rousquilles du Palais, Bourg-Madame (Pyrénées-Orientales) et Toulouse (Haute- Garonne)
Accueil et conseil des clients / Vente et encaissement des produits / Achalandage et mise en
place / Fabrication

mars 2014 / avr. 2019

Réceptionniste
Camping Amfora d'Arcs, Cambrils (Catalogne - Espagne)
Accueil et renseignement du client / Planification des réservations / Gestion de la facturation,
encaissement des prestations et clôture de la caisse / Communication auprès des fournisseurs,
agences de voyages et tour-opérateurs / Coordination des équipes d'entretien (nettoyage et
maintenance) / Fidélisation du client et traitement des litiges

sept. 2007 / oct. 2013

Conseillère voyages
Leclerc Voyages, Montauban (Tarn-et-Garonne)
Vente de voyages (voyages forfaitaires, voyages à la carte, week-end, locations ...) / Billetterie
(vente de vols secs, suivi et assistance des réservations) / Gestion et suivi des dossiers clients /
Aménagement promotionnel

sept. 2006 / juin 2007

Conseillère voyages
SAALT Voyages, Toulouse (Haute-Garonne)
Vente de voyages (voyages forfaitaires, voyages à la carte, week-end, locations ...) / Billetterie
(vente de vols secs, suivi et assistance des réservations) / Gestion et suivi des dossiers clients /
Aménagement promotionnel

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2004 / juin 2006

BTS Tourisme - Ventes et Productions Touristiques - BAC+2
Lycée des Métiers de l'Hôtellerie et du Tourisme d'Occitanie, Toulouse

sept. 2003 / juin 2004

1ère année DEUG Langues, Littératures et Civilisations; Étrangères - BAC+2
Université de Toulouse le Mirail, Toulouse

sept. 2000 / juin 2003 **Baccalauréat Littéraire** - BAC
Lycée Raymond Naves, Toulouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

course à pied, yoga, escalade, randonnée, Voyages, cinéma, musées