



\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

Nîmes (30000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*

## Directrice d'hôtel, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2018 / déc. 2022

#### Responsable développement Agences et TO

groupe Es-Hôtels & Yachting

*En charge de la commercialisation des hôtels du groupe en loisir BtoB*

*Gestion de la réservation pour les groupes, les séminaires et les clients MICE*

*Progression du CA groupes pour l'hôtel Arles Plaza de 28% dès la première année de prise en charge*

févr. 2012 / févr. 2018

#### Responsable hébergement et groupes

Hôtel Atrium\*\*\*

*2018 Gestion des équipes réception et hébergement*

*Gestion des groupes : progression entre 2 et 5 % par an. Le segment groupe représente 40 % du CA global annuel.*

janv. 2008 / nov. 2009

#### Assistante de direction - chef de réception

Appart'hôtel Olympe, Odalys, Antibes

*2009 Mise en place de la réception, gestion des interfaces des OTA, élaboration et rédaction des procédures réception.*

nov. 2000 / nov. 2006

#### Responsable hébergement puis responsable de résidence

Résidence hôtelière

*Gestion administrative et gestion du personnel*

*Mise en place de la certification Iso 9001*

*Responsable et garante de la qualité*

*Démarchage, contractualisation et fidélisation de la clientèle Congrès (MIDEM, MIPIM, Festival du Film)*

janv. 2000 / nov. 2000

#### Réceptionniste tournante

Hôtel Mercure\*\*\*Cannes - Mandelieu, Accor, Cannes

*2000 Missions classiques de réception : check-in, check-out, facturation des prestations, conseil clients, suivi des commissions et des débiteurs*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

**Certification executive MBA Business Development, négociation et vente stratégique BtoB - BAC+4**

sept. 2011 / juin 2012

**Au cours de ma carrière Responsable ressources humaines - BAC+4**  
CNAM Nîmes

/ juin 2012

**Formation en Yield Management**

/

**Universitaire Niveau maîtrise d'histoire - BAC+4**  
Faculté des Sciences Humaines de Nice

/

**Titre professionnel de réceptionniste**

## COMPETENCES

---

Windows, Protel

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |            |
|-----------------|------------|
| <b>Anglais</b>  | Bilingue   |
| <b>Italien</b>  | Courant    |
| <b>Français</b> | Académique |

## CENTRES D'INTERETS

---

Plongée sous-marine en apnée, Œnologie, Histoire, littérature