



***** *

*** ** * ***** *

Paris 10 Entrepôt (75010)

*****@*****.***

Gouvernante générale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / aujourd'hui** **Responsable hébergement**
EHPAD Bastille groupe VYV3
Responsable des équipes de bio nettoyage, de la qualité de l'hébergement, de la communication entre service et avec les familles et surtout du bien être des résidents.
- janv. 2020 / juin 2020** **Gouvernante Générale**
Citadines Saint Germain
Formation de la nouvelle Gouvernante Générale, de son assistante, des femmes de chambres et équipiers.
- janv. 2019 / déc. 2019** **Gouvernante générale**
Générale Résidence Fraser Claridge Champs Élysée*****
- mars 2016 / déc. 2018** **Gouvernante générale**
Générale Hôtel Marriott Champs Élysée*****
- mars 2016 / nov. 2016** **Gouvernante générale**
Générale Hôtel Renaissance Arc de Triomphe *****
1 mars 2016 Gestion d'une équipe de 25 personnes, formation du personnel, contrôle qualité quotidien
- oct. 2013 / mai 2016** **Gouvernante générale**
Générale Hôtel Montaigne***** , Paris 8ème
Personnalisation des produits d'accueil et mise en place d'un service client individualisé
- juin 2010 / juil. 2013** **Gouvernante**
Hôtel Le Bristol ***** , Paris 8ème
Gestion d'équipe (10 à 12 femmes de chambre), des kardex et réserves clients
- avr. 2007 / juil. 2009** **Responsable en brasserie**
« La Pilouterie » au Cap d'Agde 34300
- janv. 2007 / avr. 2007** **Assistance pédagogique**
Ecole Malgache à St Laurent du Maroni, Guyane Française, 97320
Avril 2007 Évaluation et aide aux devoirs pour les élèves de CP et CE1
- oct. 2006 / déc. 2006** **Assistante manager**
Bowser's restaurant à Alameda, San Fransisco, CA 94501
Encadrement d'une équipe de 6 personnes, suivi des commandes et des livraisons à domicile
- juin 2004 / juil. 2006** **Responsable de magasin de décoration**
« Couleur Sable » à Pézenas 34120
Création d'espace, Vente, aménagement de la boutique, achats en accord avec la franchise
- janv. 1998 / avr. 2004** **Propriétaire et gérante d'un restaurant**
SARL Bambou

DIPLOMES ET FORMATIONS

févr. 2010 / juin 2010	Formation de Gouvernante validée l'AFPA de Créteil
/ juin 1997	BTS Action commerciale en alternance - BAC+2 l'I.D.R.A.C, Paris 15ème
/ juin 1995	BAC littéraire - BAC lycée Jules Ferry, Paris 9ème

COMPETENCES

Management, formation, contrôle qualité, maîtrise d'un budget, mise en place de process, gestion de planning

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
----------------	---------------

CENTRES D'INTERETS

Sport, plongée niveau PADI 2, raid 4X4, nombreux voyages