



***** *****

* ** * * * * *****

Moncontour (86330)

*****@*****.**

Chef de produit tourisme, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2017 / avr. 2018

Forfaitiste groupe réceptif (France, Europe)

BIPEL

- Production : programme et cotation
- Commercial : négociation avec les différents prestataires, relation client
- Opérationnel : réservation, facturation, voucher, assistance, paiement
- Mise en place d'outils de travail

avr. 2011 / sept. 2017

Assistant de production / Chef de produit junior (Afrique, Asie, Caraïbes, Europe, Moyen Orient)

TRANSAT FRANCE - TUI FRANCE (Look Voyages, Vacances Transat)

- Responsable de Bali (2015-2017) : circuits et séjours. Augmentation de 20% des pax
- Mise en place de la production Afrique de Vacances Transat de l'hiver 2017/2018
- Analyse du marché
- Négociation de contrat avec les fournisseurs et suivi
- Brochure : rédaction des textes, sélection des photos, tableau des prix
- Analyse des ventes et proposition d'actions
- Vérification de la qualité des produits et adaptation de la programmation
- Organisation d'éductours
- Relations étroites avec les réceptifs, représentants à destination, fournisseurs
- Gestion du partenariat avec la Française des Circuits
- Tourisme durable : référent pour le service production. Obtention de la certification Travelife

janv. 2002 / avr. 2011

Superviseur opérations terrestres (Afrique, Asie, Canada, Caraïbes, Océan Indien)

TRANSAT FRANCE (Vacances Transat)

- Encadrement d'une équipe de 3 à 4 personnes.
- Développement d'outils de travail et rédaction de procédures
- Input des stocks dans le système d'exploitation
- Gestion des stocks
- Suivi des réservations avec les fournisseurs et des clients à destination
- Relations étroites avec les réceptifs, représentants à destination, fournisseurs

janv. 2000 / déc. 2001

Gestionnaire opérations terrestres

TRANSAT FRANCE (Vacances Transat)

mars 1998 / janv. 2000

Carnettiste

TRANSAT FRANCE (Vacances Transat)

janv. 1997 / mars 1998

Agent de réservation

TRANSAT FRANCE (Vacances Transat)

janv. 1995 / déc. 1996

Agent de comptoir / billettiste (stages)

Agences Brochard Voyages, Scodec Tourisme, HM Voyages

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 1996 / juin 1997

Certificat de compétence forfaitiste-production internationale

Nantes

sept. 1994 / juin 1996 **BTS Tourisme-Loisirs option conception-commercialisation** - BAC+2
Luçon

sept. 1993 / juin 1994 **Baccalauréat lettres & mathématiques** - BAC
Thouars

COMPETENCES

Outlook, excel, word, powerpoint, GDS, Sabre (basique), Amadeus (notion), Logitours, Travelbox, Quark Publishing Platform, PAO, Rubix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Allemand	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Protection de l'environnement, développement durable et équitable, solidarité internationale.
Cinéma, musique (guitare), course à pied, natation